

こんな時に「ヨメテル」

離れていても
声でつながる

遠方に住む孫との電話を
楽しめるようになりました。
以前は聞き取りが難しく、
何度も聞き返してしまい
会話が続きませんでしたが、
今は孫の声を読みながら
話せるので、毎週末の孫との
電話が習慣になりました。

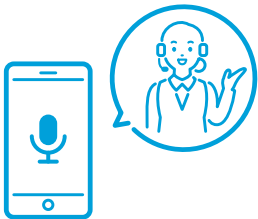


ビジネスシーンも
主体的に

取引先との電話で
「専門用語や数字がよく聞こえない」
不安から解放されました。
相手の発言を文字で
確認しながら会話ができるので、
とっさの受け答えなど
自信を持ってやりとりが
できるようになりました。

急な着信にも
すぐ対応できる

イヤホンや補聴器をつけて
いなくても不意の着信に
すぐに対応できます。
相手の声が読めるので
ためらいなく会話を始められ
ます。聞き取りのために
スマホを強く押しつけることも
なくなり耳への負担も減りました。



音声ガイドスも読める

クレジットカードの本人確認や
再配達依頼などの
音声ガイドスがよく聞こえず、
これまで家族に頼んでいました。
そういった日々の用事も自分で
簡単に済ませられるように
なったことが嬉しいです。

よくあるご質問

- Q. 身体障害者手帳を持っていなくても使えますか？
A. はい、ご利用になれます。電話で相手先の声が聞こえにくいことが
ある人が利用登録の対象です。
- Q. 通話相手もヨメテルのアプリをダウンロードする必要がありますか？
A. 不要です。通常の電話でヨメテルの利用者と受発信が可能です。
- Q. 目の前にいる相手との会話でヨメテルを利用できますか？
A. できません。離れたところにいる相手と通話する場合にのみご利用
いただけます。
- Q. 通話内容の履歴(文字)を記録として利用することはできますか？
A. いかなる場合でも、ヨメテルに表示された内容(文字)を記録として
利用することはできません。
- Q. 法人でも契約はできますか？
A. はい、月額料あり／なしプランのいずれかで登録できます。
- Q. 通話相手はヨメテルを使った発信だとわかりますか？
A. はい。発信・着信の冒頭に、通話相手の声が文字になる旨の音声
ガイダンスが流れます。

利用登録の対象

電話で相手先の声が聞こえにくいことがある人(以下、きこえにくい人)が
利用登録の対象です。電話でのスムーズなコミュニケーションを望むすべての
人にご利用いただけます。

利用するには

きこえにくい人がヨメテルを利用するには登録が必要です。アプリのダウン
ロード後にオンラインで登録手続きをすれば、24時間365日いつでもヨメテル
を使って電話ができるようになります。本人確認書類がお手元にありアプリ
上で本人確認・認証ができる場合には、即時にヨメテル用電話番号が発行さ
れ、すぐにヨメテルを使って通話を始めることができます。
通話相手となる方の利用登録は不要です。きこえにくい人のヨメテル用電話
番号を知っていれば、普段通りに通話を行うことができます。

利用にあたり必要なもの

- ・インターネットにつながるスマートフォンが必要です。
- ・ヨメテルのアプリを端末にダウンロードする必要があります。
- ・インターネット接続は、キャリアのデータ通信またはWi-Fi接続の
いずれも利用できます。



総務大臣指定 電話リレーサービス提供機関 一般財団法人日本財団電話リレーサービス

お問い合わせ

ヨメテル・カスタマーセンター
受付時間 9:30～17:00 定休日なし(年末年始を除く)
・メール／文字チャット／ビデオ通話：
<https://www.yometel.jp/contact>
・TEL：0120-328-123



相手の声が、
わかる。

相手の声が読める電話。

ヨメテル

自分の声で、
伝える。

法律に基づいた公共インフラとしてのサービスです



24時間365日
使えるサービス
かけたい時にいつでも
電話ができます。



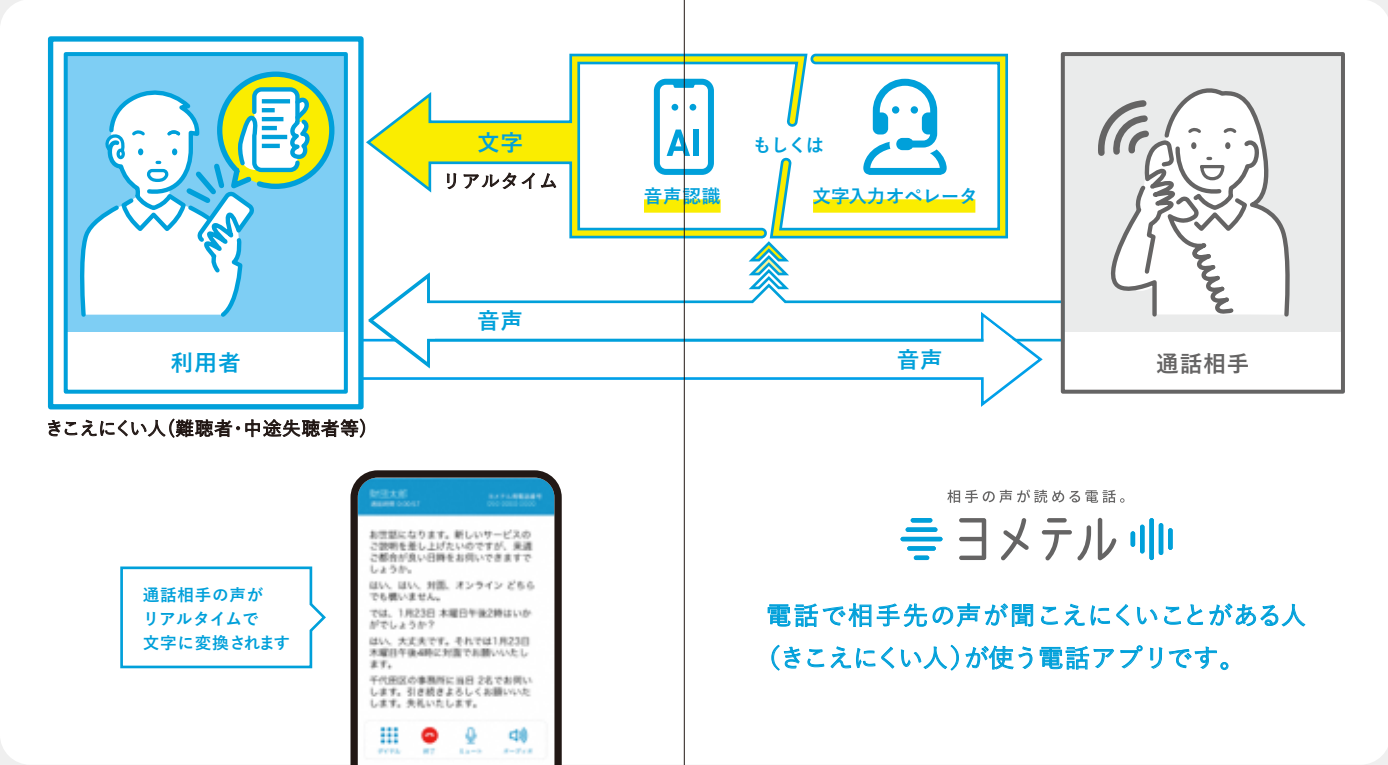
双方向でスムーズな
会話を実現
通常の電話と同様に
どちらからでも発信ができます。



緊急通報機関への
連絡
災害時や緊急時に
110、119、118へ連絡ができます。

通話相手の声をリアルタイムで文字にします。

最新のAI（自動音声認識）、または文字入力オペレータにより、通話相手の声をリアルタイムで文字にします。これにより、通話の内容を視覚的に確認でき、聞こえにくさにより起こりうるコミュニケーションのずれを減らします。また、文字サイズの調整機能により、幅広い年齢層の方々に快適にご利用いただけます。



料金体系（通話料）きこえにくい人が利用するには、以下の2通りの料金体系からお選びください。

月額料なしプラン		
月額料	通話料（固定電話着）	通話料（携帯電話着）
無料	16.5 円/分 税抜き 15 円	44 円/分 税抜き 40 円

※緊急通報、フリーダイヤルは無料です。ナビダイヤル(0570)はプランにかかわらず30円/分です。
※通話料は発信にかかるものです。「音声を文字にする」料金負担はありません。

月額料ありプラン		
月額料	通話料（固定電話着）	通話料（携帯電話着）
178.2 円/月 税抜き 162 円	5.5 円/分 税抜き 5 円	33 円/分 税抜き 30 円

ここがポイント「相手の声が読める電話」

カンタン登録、スグ使える

オンラインで本人確認書類の確認・認証ができれば登録手続きは簡単。すぐにヨメテル用電話番号が発行され、通話を始めることができます。

会話のずれをなくす

相手の声を文字でも読めるから、気後れすることなく電話で会話ができます。

その時々で選べる

電話のかけ先や目的に応じて、文字にする方法を「AI（自動音声認識）」と「文字入力オペレータ」から都度選べます。

緊急通報にも対応

事故や災害、急な体調不良等いつ起こるかわかりません。ヨメテルは110（警察）、119（消防）、118（海上保安庁）に対応しています。

電話リレーサービスの制度概要

ヨメテルを含む電話リレーサービスは、聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律に基づき指定された電話リレーサービス提供機関が提供します。その提供に必要な費用は、電話提供事業者からの負担金を原資とする交付金で成り立つものです。交付金の交付や負担金の徴収業務は、同法に基づき指定された電話リレーサービス支援機関が行います。

