聴覚や発話が困難な従業員（以下、きこえない人）向けに

日本財団 電話リレーサービス

電話リレーサービスを導入する自治体、企業、団体等が増えています

手話で、文字で、電話を通訳。

仕事でも。
ふだんの
生活でも。

電話リレーサービス

法人登録の
詳細はこちら



メリット 業務が多様化





きこえない人

これまで同僚に頼んでいた事業者との電話でのやり取りが、自分でできるようになりました。仕事の幅が広がりました。

メリット 各種調整がスムーズに





きこえる人

急ぎの時にメール、チャットをしても、いつ返信が来るか分からず焦っていました。電話ですぐに伝えられ、仕事をスムーズに進むようになりました。

メリット 仕事の幅が拡大





上司

以前は、電話が必要な業務にきこえない人を配置できませんでしたが、電話リレーサービスのおかげで人事配置が拡大しました。

☑ 同じ部署の従業員であれば、1つの番号を複数人で利用することができます

☑ 合理的配慮の提供になります　令和3年度の障害者差別解消法の改正により、令和6年4月から合理的配慮が義務化されました

登録に関して、まずはお気軽にお問い合わせください



担当者が
丁寧に登録を
サポートします。

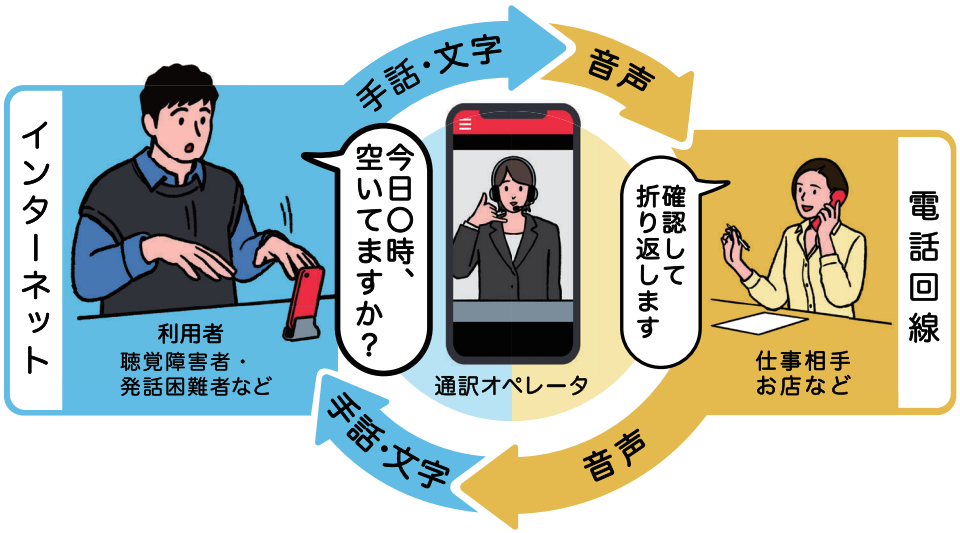
手話・文字チャット
でのお問い合わせ
https://nftrs.or.jp/contact/
年末年始をのぞく

ウェブサイトから
日本財団電話リレーサービス お問い合わせ

TEL… 03-6275-0912　開設時間… 9:30 ～ 17:00 休日/年末年始

電話リレーサービス とは

電話リレーサービスとは、聴覚や発話に困難のある人（きこえない人）ときこえる人（聴覚障害者等以外の人）との会話を通訳オペレータが「手話」または「文字」と「音声」を通訳することにより、電話で即時双方向につながることができるサービスです。



▶ サービス内容・ご利用方法のご説明は動画でもご覧いただけます。

登録方法

法人登録は、郵送のみの受付となります。
くわしくはウェブサイトをご覧ください。

1. PDF 必要書類をウェブサイトからダウンロード
2. 必要書類を準備し、郵送にてご送付
3. 書類に不備があった場合は確認・調整を行います
4. ID PASS *** 電話リレーサービスから番号と初期パスワードが郵送で届きます
5. ログインして利用を開始しましょう

料金プラン

以下の２通りの料金プランからお選びください。

月額料 なし

月額料 **無料**

●通話料（固定電話着）
16.5円/分（税抜15円）

●通話料（携帯電話着）
44円/分（税抜40円）

月額料 あり

月額料 **178.2**円（税抜162円）

●通話料（固定電話着）
5.5円/分（税抜5円）

●通話料（携帯電話着）
33円/分（税抜30円）

支払方法は、当初は払込票ですが、登録完了後はクレジットカード決済、キャリア決済へ変更可能です（複数人の登録の場合、別途請求書を発行も可能）。
同一部署であれば、１つの番号を複数人で利用することができます。

●緊急通報・フリーダイヤルは無料です。ただし、フリーダイヤルをご用意された企業等の都合によって使用いただけない場合があります。
●フリーダイヤル以外の通話で、月17分以上ご利用される際は月額料ありのプランがお得です。
●通話料は電話をかけた人が負担します。

日本財団電話リレーサービス

手話・文字チャットでのお問合せ → https://nftrs.or.jp/contact/ 年末年始をのぞく

総務大臣指定 電話リレーサービス提供機関
一般財団法人 日本財団電話リレーサービス
東京都千代田区神田錦町3-22 テラススクエア8階
メール：info@nftrs.or.jp TEL：03-6275-0910 FAX：03-6275-0913

ろう者のオリンピック 2025年デフリンピックを日本で！ デフリンピックは夢を育む

一般財団法人日本財団電話リレーサービスはデフリンピックを応援しています。