

令和4（2022）年3月

士別市長 渡 辺 英 次

「市長への手紙」の回答について

拝 啓

残寒の候 貴方におかれましては益々ご清祥のこととお喜び申しあげますとともに、日頃より市政の推進に深いご理解を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、この度「市長への手紙」で、北見市役所の窓口での取り組みに関する貴重なご意見をいただきました。

市では、新庁舎建設に向けて庁内に窓口検討部会を設置し、窓口のワンストップサービスを含め議論を重ねるなかで、一つのフロアですべての手続きが完結するワンフロアサービスが、現時点で取り得る最善の窓口形態という結論に至ったところです。

新庁舎では、庁舎正面入り口に総合案内を配置し、担当窓口への案内や手続き方法と必要書類をまとめたチェックシートを配付しているほか、福祉関係窓口を集約した福祉まるごと相談窓口など、来庁される市民の利便性向上に努めています。

今後、デジタルトランスフォーメーションを推進する中で、北見市等の先進的な取り組みを参考としながら市民本位のサービスの提供に向けて検討を進めてまいります。

今後とも、士別をより「住みよく」「安心」できるまちにするためのご意見やご提言をお寄せください。

貴方のご健勝を心から祈念申し上げ、「市長への手紙」の回答といたします。

敬 具

・担当課

総務部総務課行政係

士別市東6条4丁目 電話26-7784（直通）

・広聴担当課

市民自治部自治環境課

士別市東6条4丁目 電話26-7736（直通）