

荷物の不在通知を装う偽メッセージに注意！

最近では、宅配業者のサイトで配達状況が確認できたり、集荷日や配送日の指定ができるなど、便利になっています。これらの便利なサービスは、基本的に各宅配業者独自の会員サービスに加入することで利用できるもので、不特定多数に送られてくるメールとは異なります。しかし、会員登録していない人に「荷物のお届けにあがりましたが不在のため持ち帰りました。配送物は下記よりご確認ください」と URL が添付された形で SMS が届き、トラブルになる相談が増えています。

※SMS とは、携帯電話番号を利用してメッセージを送受信するサービスのこと

【事例 50 歳代・女性・士別市】

スマートフォンに「荷物のお届けにあがりましたが不在の為持ち帰りました」とメッセージが届いた。添付された URL を開けると大手宅配会社名があり「位置情報を許可してください」などと次々と指示があり信用して手順に従った。すると、翌日から自分に届いた内容のメッセージが他者から一斉に届き、なかには電話をかけてきて「宅配業者か」と質問され困惑している。また、いつも利用しているフリマアプリ会社から「電話番号が登録されておりません。ご確認ください。」とメッセージが届き登録している電話番号を入力しても適用されない。どのようなことになっているのか。

【ひとこと助言】

- これは、悪質業者が偽不在通知 SMS を送信し、記載の URL をタップさせ偽サイトにアクセスさせます。表示されたメッセージに従いファイルを保存した後、「提供元の許可」を得て不正なアプリをインストールさせる手口です。
- 影響は、自分のスマートフォンから同じ内容の SMS が見知らぬ宛先に多数送信され、それを受信した人から電話や返信が来ます。不正なアプリによりスマートフォン内のデータや SMS が盗み取られ、不正使用される可能性もあります。例えば、「フリーマーケットサービス、後払い決済サービス等に新アカウントを勝手に作成され、不正使用された」または、「キャリア決済サービスにて、身に覚えのない請求が発生した」という事例があります。
- 手口や対処法は、利用している OS により異なります。事例の場合は、専門相談窓口である IPA のホームページから対応方法を参照し、不正アプリをアンインストールしました。その後、携帯電話会社で初期化を行い、キャリア決済が悪用されている可能性もあるため数か月請求書の確認と ID 番号や暗証番号の変更をすること、また利用しているフリマアプリ会社で新たな ID を作成するほうが安全であると助言しました。これまでに見たことのない SMS やメールが届いたら下記相談専用にご連絡いただくか、またはインターネットより独立行政法人情報処理推進機構セキュリティセンター (IPA) にご相談ください。

消費生活相談専用ダイヤル (0165) 23-3820

事業者と消費者間の契約に関するトラブルや、消費生活で悩んでいる方専用
直通電話 ●午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分【土・日・祝日・年末年始は除く】

