

インターネット通販！そのサイト大丈夫？ ないすましサイトによる被害が発生中！！

「代金を支払ったのに商品が届かない」「ニセモノが届いた」など、インターネット通販における「なりすましサイト」による被害が増えています。

最近では、地方公共団体の「ふるさと納税」を装った、偽の悪質なサイトも開設されていますのでご注意ください。

【事例1】40歳代 女性 士別市

ネットで人気ショップの消毒用アルコールが9,000円のところ5,500円と格安で販売していたので、会員登録をして2本注文した。即注文確認メールが届いたが、振込先銀行口座名義が中国人のような個人名だったので不審に思い商品代金振り込まなかった。サイトは削除され見えないが、今後代金を請求されるか不安。

【事例2】60歳 男性

ネットで「ふるさと納税」対象商品であるトマトジュースを10,000円で申し込んだ。申込み画面から名前などクレジットカード番号を入力した途端、決定をタップしていないのに「申込みありがとうございます」とメッセージが表示され注文完了となった。怪しい日本語で注文確認メールは届いたが、商品は届かない。

「なりすましサイト」とは、正規サイトの商号やデザイン、商品写真等を無断でコピーして作った偽のサイトです。

○このようなサイトに注意！

- 正規の値段より極端に安価である
「ふるさと納税」の場合、寄付金額を割引、値引きすることはない
- サイトに正確な運営情報（運営者氏名、住所、電話番号）が記載されていない（ふるさと納税：地方公共団体の住所や連絡先がない）
- 日本語の表現が不自然である
- 支払方法が銀行振り込みのみで名義が個人名

○クレジットカードで決済した場合、早めに信

販会社へ連絡をする。お金を取り戻すことは困難です。「怪しい」と思ったら利用しない。

困ったときは、士別地区広域消費生活センターや警察へ



消費生活相談専用ダイヤル (0165)23-3820

事業者と消費者間の契約に関するトラブルや、消費生活で悩んでいる方専用
直通電話 ●午前8時30分～午後5時15分（土・日・祝日・年末年始を除く）

