

## 高齢者のトラブル多発！

# 「固定電話が使えなくなる!？」と、勧誘する業者に注意！ 現在使用中の電話は使えます。

NTT 東日本と NTT 西日本は、2024 年以降、固定電話の IP 網への移行に伴い社内の設備の切り替えを予定しています。この切り替えに便乗し、「固定電話やその番号が使えなくなる」といって勧誘する業者がいます。

IP 電話への移行後も、現在使用中の電話機や電話番号は、そのまま使えます。切り替えに伴う手続きや工事也不要です。

### 【事例 1】士別市 男性 70 歳代

大手電話会社の代理店を名乗る業者から「2020 年以降アナログ回線が廃止され、今の電話が使えなくなる。光回線に切り替えないか」と電話がきた。「インターネットも利用せず光回線は必要ない。電話代金も高くなる」と断ると、「配線の耐用年数もきている。電話代金は今までと変わらない」と言われ、しかたなく承諾したが解約したい。

### 【事例 2】士別市 男性 70 歳代

大手電話会社の代理店を名乗る A 業者から、「今の黒電話回線が使えなくなるので光回線にしないか。工事代金は無料」と電話があり、現在のサービスの変更だと思い承諾した。その後、電話料金が今までの 2 倍の約 5,000 円となった。その 2 ヶ月後、別の B 業者から「お宅の光回線業者が変更になる」と電話があり、後日送付された請求書で、光回線業者が A から B に勝手に乗り換えられたことに気づいた。

### 【ひとこと助言】

- 最初に NTT や関連会社であると誤解し、契約中の NTT 光回線サービスの変更だと思い、契約を承諾した事例が増えています。さらに、契約をした覚えがないのに、契約書面や請求内容を確認すると、契約となっていた事例も見られます。
- 従来のアナログ電話と IP 電話の違いをわからないまま、不意打ち的な勧誘で契約している例もあります。
- 勧誘されてもすぐに返事をせず、契約先の事業者名、サービスなど契約内容を確認しましょう。内容が理解できない、必要ないと思ったらきっぱり断りましょう。不安に思うことやトラブルが生じた場合、下記消費生活センターにご相談ください。

## ■士別地区広域消費生活センター(士別市役所自治環境課内) 相談専用ダイヤル (0165)23-3820

事業者と消費者間の契約に関するトラブルや、消費生活で悩んでいる方専用  
直通電話 ●午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分(土・日・祝日・年末年始を除く)

