

そのサイト大丈夫？ 悪質な通販サイトに注意!!

「代金を支払ったのに商品が届かない」「注文した商品と異なるものが届いた」「偽物が届いた」など、インターネット通販によるトラブルが増えています。

悪質なサイトの可能性もありますのでご注意ください。

【事例1】 40歳女性 士別市

「ブランド品のスニーカーが格安！」とあったためネットで注文した。申込み画面から名前などクレジットカード番号を入力した途端、決定をタップしていないのに「申込みありがとうございます」とメッセージが表示され注文完了となった。英語で注文確認メールが届き、1ヶ月後中国から商品は届いたものの、とんでもない偽物だった。

【事例2】 中学生・男性

スポーツ用品を買おうとネットで検索して、代金を支払ったが商品が届かない。入金後の業者からのメールも届かない。サイトにある業者の住所や電話番号はでたらめのようなのだ。

【ひとこと助言】

○このようなサイトに注意！

- ・ 正規の値段より極端に安価である
- ・ サイトに正確な運営情報（運営者氏名、住所、電話番号）が記載されていない
- ・ 日本語の表現が不自然である
- ・ 支払い方法が銀行振り込みのみで名義が個人名の場合

○クレジットカードを利用した場合、早急に信販会社に連絡をしましょう。

○支払ってしまうとお金を取り戻すことは困難です。価格の安さばかりに気を取られず、少しでも「怪しい、おかしい」と思ったら、利用しないのも1つの方法です。

○困ったときは、1人で悩まず士別地区広域消費生活センターにご相談下さい。

消費生活相談専用ダイヤル (0165)23-3820

事業者と消費者間の契約に関するトラブルや、消費生活で悩んでいる方専用
直通電話 ●午前8時30分～午後5時15分(土・日・祝日・年末年始を除く)

