

「水道ポータル」の登録手順



1.

①「初めての方はこちら」を選択してください。

②メールアドレスを入力してから「認証コードの送信」を押してください。

③入力したメールアドレス宛に認証コードの記載されたメールが送信されます。

2.

④メールに記載された認証コード（6桁の数字）を入力し「次へ」を押してください。

⑤認証が完了すると会員情報の入力画面に進みます。

[お名前]
お知らせの文面等に使用されます。ニックネームでの登録が可能です。

3.

[パスワード]
水道ポータルにログインするためのパスワードです。パスワードには以下の制約があります。
・半角英数字8文字以上
・アルファベット大文字、小文字、数字を含む

確認のため、同じパスワードをもう一度入力してください。

[お客様番号]
検針票に記載のお客様番号をハイフン抜き（11桁の数字）で入力してください。

[お客様氏名カナ]
水道局に届け出た契約者名をカタカナで入力してください。

利用規約・個人情報の取り扱いをご一読の上、同意いただきましたら各項目の「同意する」にチェックを入れてください。

4.

[申込者と契約者の関係]
申込者様と契約者様の関係を選択してください。

⑥入力が完了したら「確認」を押してください。

⑦入力情報確認画面へ進みます。入力内容に誤りがなければ「登録」を押してください。

⑧会員登録完了画面が表示されましたら、登録は完了です。

5.

⑨「登録」ボタン押下後にお客様番号が存在しない等の不備がある場合、エラーメッセージが表示されます。

「訂正」ボタンから会員情報入力画面へ戻り、正しい情報を入力してください。

6.

⑩登録に使用したメールアドレスとパスワードでログインすることができます。

ご登録ありがとうございます。

使用量や料金の照会ができるのは1営業日後になります。もうしばらくお待ちください。