

北海道の交通事故相談所をご利用ください

- ◎交通事故にあったが、どのようにしたらよいのかわからない。
- ◎損害賠償の額が適正かどうか知りたい。
- ◎示談をどのように行ったらよいか？
- ◎残された遺児への生活（教育）資金の手当ては？ など

北海道では交通事故相談所を設置し、専門の相談員が応じています。

●相談は**無料**です。

●面接（予約制）、電話、文書（メール・FAXを含む）等で相談をお受けしています。

| 相談所名 | 種別 | 住所・電話等 | 相談受付時間 |
|----------------------------|----------------|---|--|
| （道庁） 北海道 交通事故 相談所 | 面接 電話 文書 | 札幌市中央区北3条西6丁目道庁1階 ・直通：011-204-5220 ・直通：050-3533-4703 ※IP電話のため、市外局番が 011（札幌市・江別市・北広島市・南 幌町）以外にお住まいの方はこちらにか けると通話料金が割安となります ・FAX：011-232-7452 ・E-mail： kansei.dousei2@pref.hokkaido.lg.jp ※件名に「交通事故相談」と記載 ※お急ぎの場合はお電話で | 月～金曜日 9時～16時30分 ※相談は17時で終了です ※祝日・年末年始（12/29 ～1/3）を除きます |

上川総合振興局でも、定期的に巡回面接相談を実施しています。

●いずれの日程も事前予約が必要です。5開庁日前の正午までに下記へ申込ください。

●相談は1件あたりおよそ1時間です（内容や予約状況により異なります）。

| 相談所名 | 種別 | 住所・電話等 | 巡回相談日・時間 |
|----------------------------|----|---|---|
| 上川総合 振興局 交通事故 相談所 | 面接 | 旭川市永山6条19丁目 上川総合振興局 保健環境部環境生活課 直通：0166-46-5923 | <令和7年度> 相談日： 4/30（水）・5/27（火）・ 6/25（水）・7/30（水）・ 8/27（水）・9/24（水）・ 10/29（水）・11/26（水）・ 12/24（水）・1/28（水）・ 2/25（水）・3/25（水） 時間：13時～16時 |