

## 「日本郵便」をかたる不審電話に注意！

「日本郵便」を名乗り、自動音声ガイダンスを使った不審な電話が市役所にかかっています。各部署の電話に順番にきていることから、市民にも同様な不審電話がかかってくる可能性があります。

### 【事例1】士別市 20歳代 女性

「日本郵便です。未配達のお荷物がございます。お荷物の詳細を聞きたい方は9番を押してください」とガイダンスが流れ、9番を押下すると、有人の男性に繋がった。市役所名を伝え、ガイダンスの内容を話すと「お調べします」と返答し、その後、相手側が切電した。

### 【事例2】士別市 50歳代 男性

「日本郵便です。未配達のお荷物がございます。お荷物の詳細を聞きたい方は9番を押してください」とガイダンスが流れたが、そのまましていると、相手側から切電した。

### 【アドバイス】

- 電話番号は11～12桁です。国際電話番号の可能性が高く、「くらしねっと情報第527号」で注意喚起した手口と同様です。
- 日本郵便の公式ホームページでも注意喚起をしています。
- 相手側の目的は、個人情報の入手及び金銭の搾取であるため、オペレーターとは話さず無視をすることが一番の対策です。  
個人情報は1度流出してしまうと取り戻すことはできません。もし電話に出てしまった場合、個人情報は伝えず、すぐ電話を切りましょう。
- 怪しい電話には折り返さないようにしましょう。
- 困ったな、あやしいなと不安に思った場合は、下記士別地区広域消費生活センターにご相談ください。

### 消費生活相談専用ダイヤル (0165)23-3820

午前8時30分～午後5時15分（土・日・祝日・年末年始を除く）

- 事業者と消費者間の契約に関するトラブルや、消費生活で悩んでいる方専用  
来所相談、電話相談、電子フォームでのご相談も受けています

