

「NTTファイナンス」をかたる詐欺電話に注意！

当センターには、「SMSで利用した覚えのない請求メールが届く」という架空請求に関する相談が依然として多く寄せられていますが、最近では、「自動音声の電話で未納料金を請求された」という相談が多くなってきています。

なかでも、「NTTファイナンス」など実在する会社をかたる手口が、昨年10月から5件寄せられ、全国的にも被害が拡大している状況です。

【事例1 40歳代・女性・士別市】

携帯電話にプラスから始まる番号の着信があり対応すると、自動音声流れ1番を押すと、オペレーターに繋がり大手電話会社のような名前を名乗った。そして、「月々980円のネット等の利用料金が1年間未納になっている」と言われ、利用していないと返答しても聞き入れてくれず、氏名や生年月日を問われ回答してしまった。最後には、相手側が怒った態度になったので自分が切電した。個人情報が悪用されないか心配だ。

【事例2 60歳代・女性・士別市】

スマホに携帯電話会社のファイナンス部門名で未納料金が発生していると電話がかかってきた。オペレーションセンターにお繋ぎする場合は1を押してくださいと機械音が流れ、そのまま保留していると、同じ機械音が続き、その後相手から切電された。後日不在通知もあり不快。相手の番号は12ケタの数字である。

【アドバイス】

- ◎プラスから始まる電話番号は国際電話です。また、「NTTファイナンス株式会社」では、自動音声ガイダンスを用いて、未納である旨や法的措置に移行する旨通知は行っていません。自動音声ガイダンスは詐欺です。
- ◎コンビニ等で電子マネーカードを購入するよう指示し、番号を相手に教えさせる方法は全て詐欺です。身に覚えのない未納料金を請求されても言われるまま支払ってはいけません。また、事例1のように個人情報を聞き出される例もありますが、一度教えてしまうと取り返すことはできません。その後、どのように悪用されるかも不確かです。
- ◎非通知や知らない番号からの電話は、出ない、話を聞かない、かけ直さないことがトラブル防止に効果的です。不明な点がある場合は、一度電話を切り、事業者の本来の連絡先を調べて、問い合わせるようにしましょう。不安に思うことやトラブルが生じた場合には、下記士別地区広域消費生活センターにご相談下さい。

消費生活相談専用ダイヤル (0165)23-3820

午前8時30分～午後5時15分(土・日・祝日・年末年始を除く)

■事業者と消費者間の契約に関するトラブルや、消費生活で悩んでいる方専用
来所相談、電話相談、電子フォームでのご相談も受けています

