

利用していないのに支払い続けていた！サブスク

「サブスクリプション(以下、「サブスク」)」は、定められた料金を定期的に支払うことで、一定期間、商品やサービスを利用することができるサービスです。無料トライアル（お試し）であっても、期間内に事業者の定める方法で解約しないと、多くの場合、自動的に定額サービスに移行し支払が生じます。

【事例 1】当事者：高校生

高校生の息子が中学生のときに、音楽のサブスクを申し込み、その後利用していないのに毎月2千円を3年間も支払っていた。携帯電話の料金と一緒にだったので気づかなかった。

【事例 2】当事者：中学生

キャリア決済の明細に不審な引き落としがあったため、中学生の息子に尋ねるとゲームをしている際に一定期間無料のサブスクの契約をしてそのまま放置していることが分かった。解約しようとサイトにログインしたが、解約手続きに進むボタンが見当たらない。

【ひとこと助言】

● 広告・表示をきっかけにサブスクを申し込む際は、契約条件をよく確認しましょう

「〇カ月無料体験」「〇日間無料トライアル」と広告・表示されていても、無料期間内に解約をしなければ、自動的に有料サービスに移行されます。申し込む前に最終確認画面等で、有料プランへの移行時期や料金、解約方法などをよく確認しましょう。

さらに、サブスクの特徴として、「契約期間中はいつでもサービスを受けられる状態にある」という点があります。実際にサービスを利用しなかったとしても、料金が発生し、返金を求めても対応されないことがあります。

● 解約する場合は、事業者の公式ホームページなどで手続き方法を確認しましょう

スマートフォンの場合は、アプリをアンインストール(削除)するだけでは、サブスクが解約できるわけではありません。また、解約時、申し込みの際に登録した情報（メールアドレス、電話番号等）やID、パスワードが必要になりますので、登録情報は必ず保存しておきましょう。サブスクの請求にすぐ気づけるように、キャリア決済やクレジットカード等の明細は毎月確認しましょう。トラブルに遭った場合、下記士別地区広域消費生活センターにご相談ください。

消費生活相談専用ダイヤル (0165)23-3820

午前8時30分～午後5時15分（土・日・祝日・年末年始を除く）

■ 事業者と消費者間の契約に関するトラブルや、消費生活で悩んでいる方専用

来所・電話相談のほか、電子でも受け付けています

