

「+1」から始まる国際電話に注意！

海外からの不審な電話による被害が後を絶ちません。北海道警察によりますと特殊詐欺の被害額は 2025 年 3 月末では約 2 億 3 千万円でしたが、2026 年 3 月末では約 4 億円増加の約 6 億 3 千万円と公表しています。「+1」や「+44」など、「+」から始まる電話番号は海外からのダイヤル番号ですので、注意が必要です。

【事例 1】士別市 60 歳代 女性

携帯に「こちらは〇〇でございます。現在ご利用いただいておりますサービスのご利用停止についてのご連絡です。未対応の場合お取引が停止される可能性があります。オペレーターにお繋ぎする場合は 1 番を押してください。」と留守番電話に「+1」から始まる違う電話番号で 3 件記録されていた。情報提供する。

【事例 2】他地域 60 歳代 女性

昨年 12 月、携帯電話に「+1」から始まる国際電話があり、「あなたの携帯電話で不正利用があったため、2 時間後に利用停止となります。心当たりがなければ 1 番を押してください」とガイダンスが流れ、1 番を押したところ通信業者を名乗る男から「携帯電話が不正利用され、緊急連絡先になっている」と言われた。その後、警察官や検察官を名乗る男から「あなたの口座のお金が犯罪に利用されているか確認する」と不安をあおられ、「安全のため銀行の口座にあるお金を移す必要がある」と言われ、指定された口座に複数回にわたり約 2 千万円を振込み、だまし取られた。

【アドバイス】

- 心当たりのない国際電話や自動音声で 1 番を押すように指示する電話は、詐欺の可能性が高いです。
- 個人情報 1 度流出してしまうと取り戻すことはできません。もし電話に出てしまった場合、個人情報は伝えず、すぐ電話を切りましょう。
- 怪しい電話には折り返さないようにしましょう。
- 固定電話の国際電話を利用しない方は、利用休止申請等をしましょう。
(固定電話) 国際電話不取扱受付センター(無料) 電話：0120-210-364
(携帯電話) 携帯電話端末や OS によっては発信の設定が可能です。
各携帯電話会社が提供するサービスの利用も検討しましょう。
- トラブルが生じた場合は、下記士別地区広域消費生活センターにご相談ください。

消費生活相談専用ダイヤル (0165) 23-3820

午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分 (土・日・祝日・年末年始を除く)

■事業者と消費者間の契約に関するトラブルや、消費生活で悩んでいる方専用
来所相談、電話相談、電子フォームでのご相談も受けています

