

患者満足度アンケート調査のお願い

皆様から当院に対する貴重なご意見をいただき、今後の患者サービス向上に向けた参考にさせていただきます。何卒ご協力のほどよろしくお願いいたします。

ご記入いただく方の該当する□にチェック（☒）をお願いします。

● 性別 ☐男性 ☐女性 ☐その他

● 年齢 ☐20歳未満 ☐20歳代 ☐30歳代 ☐40歳代 ☐50歳代 ☐60歳代
☐70歳代 ☐80歳代 ☐90歳以上

【外来受診等をされた方】

● 該当する受診科（複数の診療科等を受診された方は全てご記入ください）

☐内科 ☐外科 ☐整形外科 ☐小児科 ☐精神神経科 ☐婦人科

☐泌尿器科 ☐皮膚科 ☐眼科 ☐麻酔科 ☐透析センター

☐内視鏡センター ☐地域医療室 ☐入退院支援センター ☐リハビリ

【入院された方】

● 該当する病棟（複数の病棟に入院された方は全てご記入ください）

☐2階病棟 ☐4階病棟 ☐5階病棟

① 職員の対応はいかがでしたか？対応した職員の当てはまる□にチェックをお願いします。

・ 医師 -----	☐ 不満	☐ やや不満	☐ 満足
・ 看護師・看護助手 -----	☐ 不満	☐ やや不満	☐ 満足
・ 薬剤師 -----	☐ 不満	☐ やや不満	☐ 満足
・ 放射線技師 -----	☐ 不満	☐ やや不満	☐ 満足
・ 検査技師 -----	☐ 不満	☐ やや不満	☐ 満足
・ 内視鏡技師 -----	☐ 不満	☐ やや不満	☐ 満足
・ リハビリテーション技師 -----	☐ 不満	☐ やや不満	☐ 満足
・ 臨床工学技士 -----	☐ 不満	☐ やや不満	☐ 満足
・ 栄養士 -----	☐ 不満	☐ やや不満	☐ 満足
・ 相談員・事務員・クラーク(水色エポム)	☐ 不満	☐ やや不満	☐ 満足
・ 清掃員 -----	☐ 不満	☐ やや不満	☐ 満足

裏面もご記入ください

裏面へお進みください

② 質問①で「不満・やや不満」にチェックをつけた理由の当てはまる□に

チェックをお願いします。【複数回答可】

- | | | | | | | |
|---------------|-------|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|------------------------------|
| ・医師 | ----- | ☐ 態度 | ☐ 言葉遣い | ☐ 説明内容 | ☐ 身だしなみ | ☐ その他 |
| ・看護師・看護助手 | | ☐ 態度 | ☐ 言葉遣い | ☐ 説明内容 | ☐ 身だしなみ | ☐ その他 |
| ・薬剤師 | ----- | ☐ 態度 | ☐ 言葉遣い | ☐ 説明内容 | ☐ 身だしなみ | ☐ その他 |
| ・放射線技師 | ---- | ☐ 態度 | ☐ 言葉遣い | ☐ 説明内容 | ☐ 身だしなみ | ☐ その他 |
| ・検査技師 | ----- | ☐ 態度 | ☐ 言葉遣い | ☐ 説明内容 | ☐ 身だしなみ | ☐ その他 |
| ・内視鏡技師 | ---- | ☐ 態度 | ☐ 言葉遣い | ☐ 説明内容 | ☐ 身だしなみ | ☐ その他 |
| ・リハビリテーション技師 | - | ☐ 態度 | ☐ 言葉遣い | ☐ 説明内容 | ☐ 身だしなみ | ☐ その他 |
| ・臨床工学技士 | -- | ☐ 態度 | ☐ 言葉遣い | ☐ 説明内容 | ☐ 身だしなみ | ☐ その他 |
| ・栄養士 | ----- | ☐ 態度 | ☐ 言葉遣い | ☐ 説明内容 | ☐ 身だしなみ | ☐ その他 |
| ・相談員・事務員・クラーク | | ☐ 態度 | ☐ 言葉遣い | ☐ 説明内容 | ☐ 身だしなみ | ☐ その他 |
| ・清掃員 | ----- | ☐ 態度 | ☐ 言葉遣い | ☐ 説明内容 | ☐ 身だしなみ | ☐ その他 |

よろしければ上記の具体的内容をご記入ください

② 当院に対するご意見をご自由にお書きください

- ・職員対応で改善や見直しをした方がよいと思うこと…
- ・こうしたほうがもっとよい病院になると思うこと… など

ご協力ありがとうございました