

市民アンケートの結果まとめ

2025年7月10日

資料構成、アンケート結果の概要

資料構成

1. アンケート概要、設問項目の確認	2
2. アンケート回答者属性の分析	4
3. アンケート回答内容の分析	8

アンケート結果の概要

頁数	質問項目	結果概要
9～11	受診歴・入院歴	- 回答者全体の94.4%が受診歴があり、このうち入院歴があるのは28.3% - 受診した診療科は、内科、整形外科など、外来患者数が多く、入院受入も行っている診療科が多い
12	当院を受診する理由	「自宅や勤務先から近いから」が最も回答数が多いほか、「公立病院だから」、「夜間・休日対応があるから」、「ほかにかかる病院がないから」など、病院や地域の特性をふまえた項目も回答数が多い
13	当院を受診しない理由	「病気がないから」が最も回答数が多く、回答者の過半数を占めている - また、「かかりつけの医療機関があるから」、「専門的な医療が受けられないから」の回答数も多い
14	日頃最も利用する医療機関、通院時の交通手段	- 回答者全体の82.6%が士別市内の医療機関を最も利用している - 回答者全体の84.1%が自家用車を利用して受診しており、他の選択肢と比べて圧倒的に多い
16～17	今後、士別市において特に必要だと思う医療機能	特に「市内に入院可能な医療機関があること」や「救急医療提供体制が充実すること」、「外来機能（かかりつけ医）が充実すること」の回答が多い
18	士別市に住み続けるうえで、特に重要だと思う行政サービス	「福祉・介護・社会保障の充実」や「医療・保険・健康づくりの充実」などの意見が多い
19～21	将来にわたって士別市立病院がどのようにあるべきか（自由回答）	- 市内の病院として、診療機能（入院機能、救急受入など）の継続を求める意見が一定数ある - 診療機能としては高齢者医療や周産期機能の要望がある - 人口減少などの影響をふまえた診療機能のコンパクト化や、他施設との連携強化による診療機能の最適化を検討すべきとする意見が一定数ある



1. アンケート概要、設問項目の確認

アンケート概要、設問項目について

アンケート概要

アンケート名	士別市立病院に関する 住民アンケート調査	
調査期間	2025年5月	
実施方法	直接記入、WEB回答	
送付数	1,500件 ※ 18歳以上の男女を対象として、無作為に抽出し調査票を郵送	
回答数	直接記入：	485件
	WEB回答：	143件
	合計：	628件 (回収率：41.9%)

アンケート設問項目

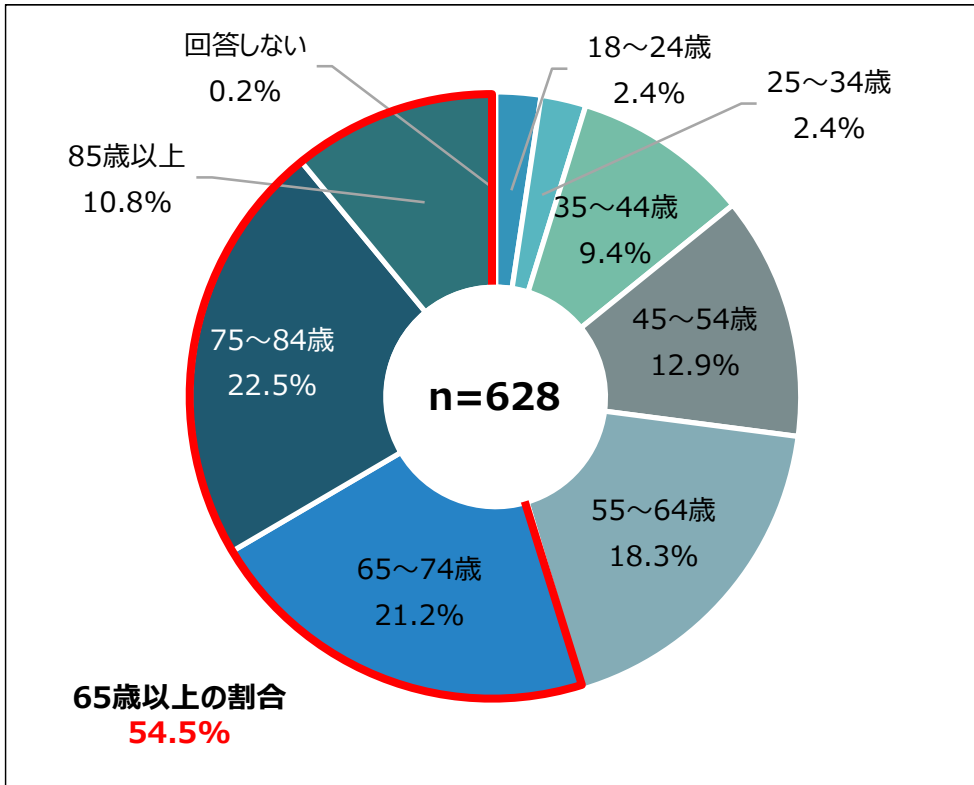
区分	No.	設問の内容
A) 受診動向	1	士別市立病院の受診・入院歴の有無
	2	【1で受診したことがあると回答した方のみ対象】 どの診療科を受診・入院したか
	3	【1で受診したことがあると回答した方のみ対象】 入院したことがあるか
	4	【1で受診したことがあると回答した方のみ対象】 士別市立病院を受診・入院した理由
	5	【1で受診したことがないと回答した方のみ対象】 士別市立病院を受診・入院しない理由
	6	日頃、最も利用する医療機関
	7	6で回答した医療機関を受診するための移動手段
B) これからの士別市、士別市立病院に求めるもの	8	今後、士別市において特に必要だと思う医療機能
	9	将来にわたって士別市に住み続けるうえで、特に重要だと思う行政サービス
	10	老朽化や医療需要の変化をふまえ、今後、将来にわたって士別市立病院がどのようにあるべきか。(自由記載)



2. アンケート回答者属性の分析

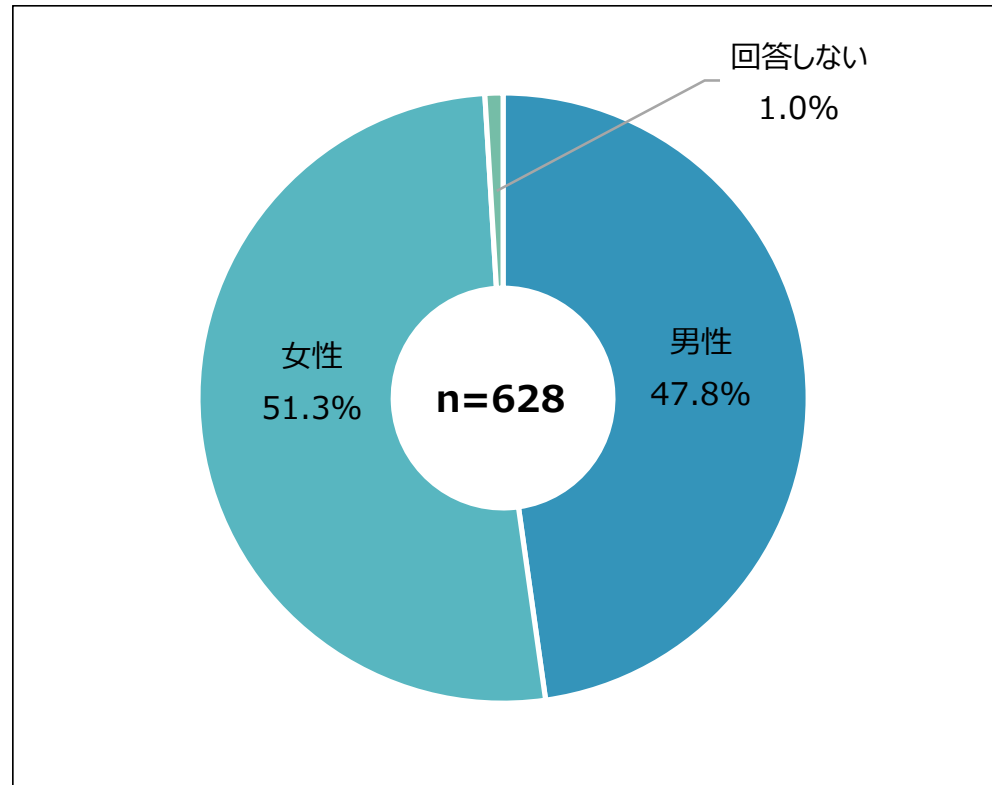
アンケート回答者属性の分析 ①年齢分布、性別分布

アンケート回答者の年齢分布



- 65歳以上の高齢者が54.5%と、全回答者の過半数を占めている

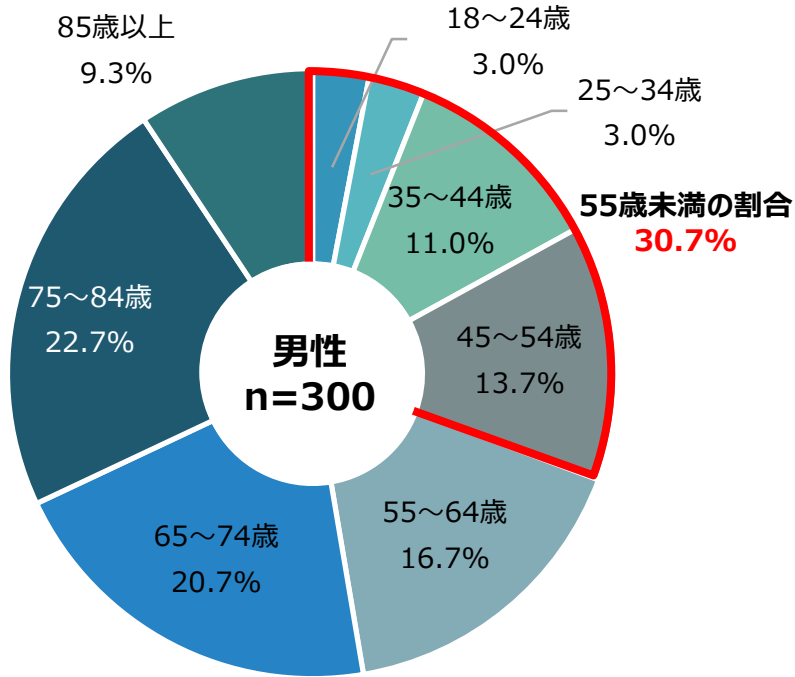
アンケート回答者の性別分布



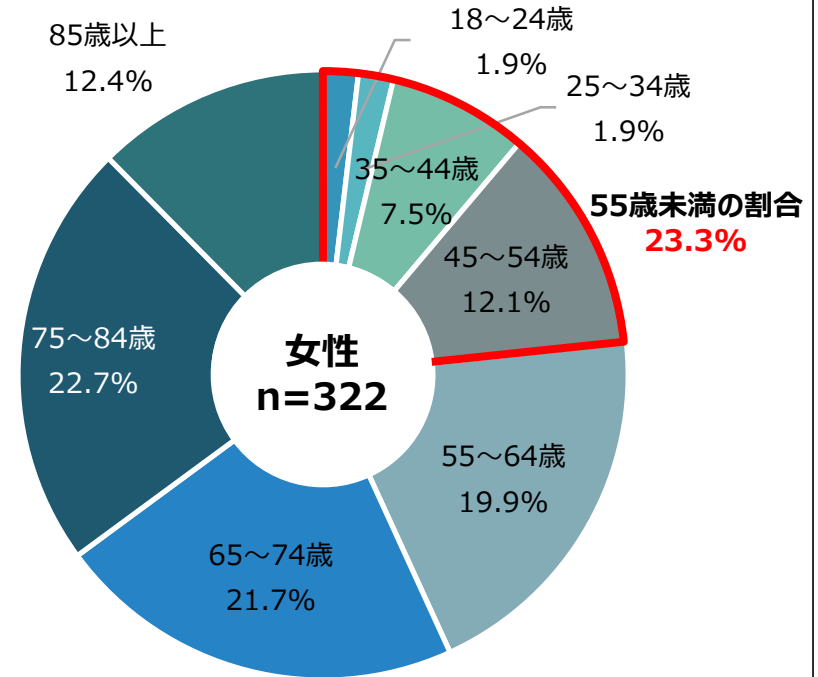
- やや女性の回答率が高いが、性別による偏りはほとんどない

アンケート回答者属性の分析 ②男女別年齢分布

アンケート回答者の年齢分布(男性)



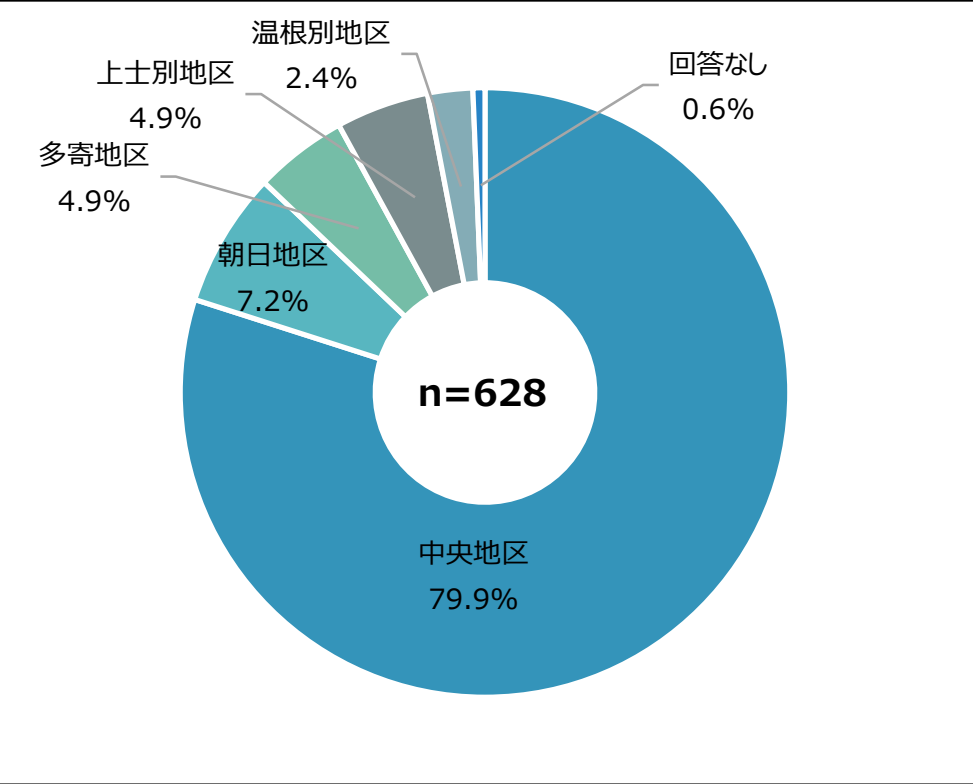
アンケート回答者の年齢分布(女性)



- 女性と比べて男性では、55歳未満の回答率がやや高くなっている

アンケート回答者属性の分析 ③回答者住所分布

アンケート回答者の住所分布



- 中央地区に在住する回答者が多く、全体の79.9%を占めている
- ※ 直近の地区別人口割合と比較して、おおむね同程度の割合の回答となっている

参考:土別市内の地区分布と各地区の人口(2025年4月末時点)



【出典】土別市「土別市まちづくり総合計画 2018年度～2025年度」(2018年)

地区	人口	割合
中央地区	13,727	84.5%
朝日地区	967	6.0%
多寄地区	682	4.2%
上士別地区	646	4.0%
温根別地区	224	1.4%
合計	16,246	100.0%

【出典】土別市「住民基本台帳人口及び世帯数」(2025年5月末時点)



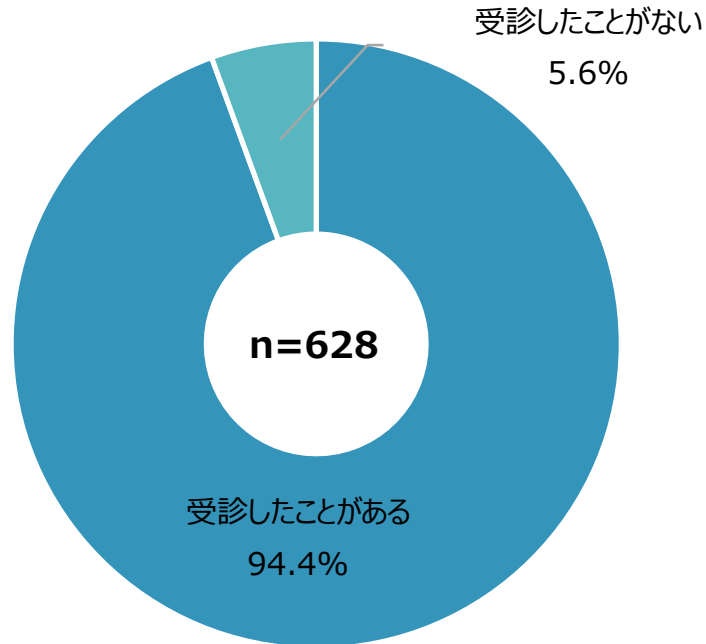
3. アンケート回答内容の分析

① 受診動向について

アンケート回答内容の分析 ①受診歴の有無

設問1：あなたは土別市立病院を受診または入院したことがありますか。

設問1 アンケート回答結果

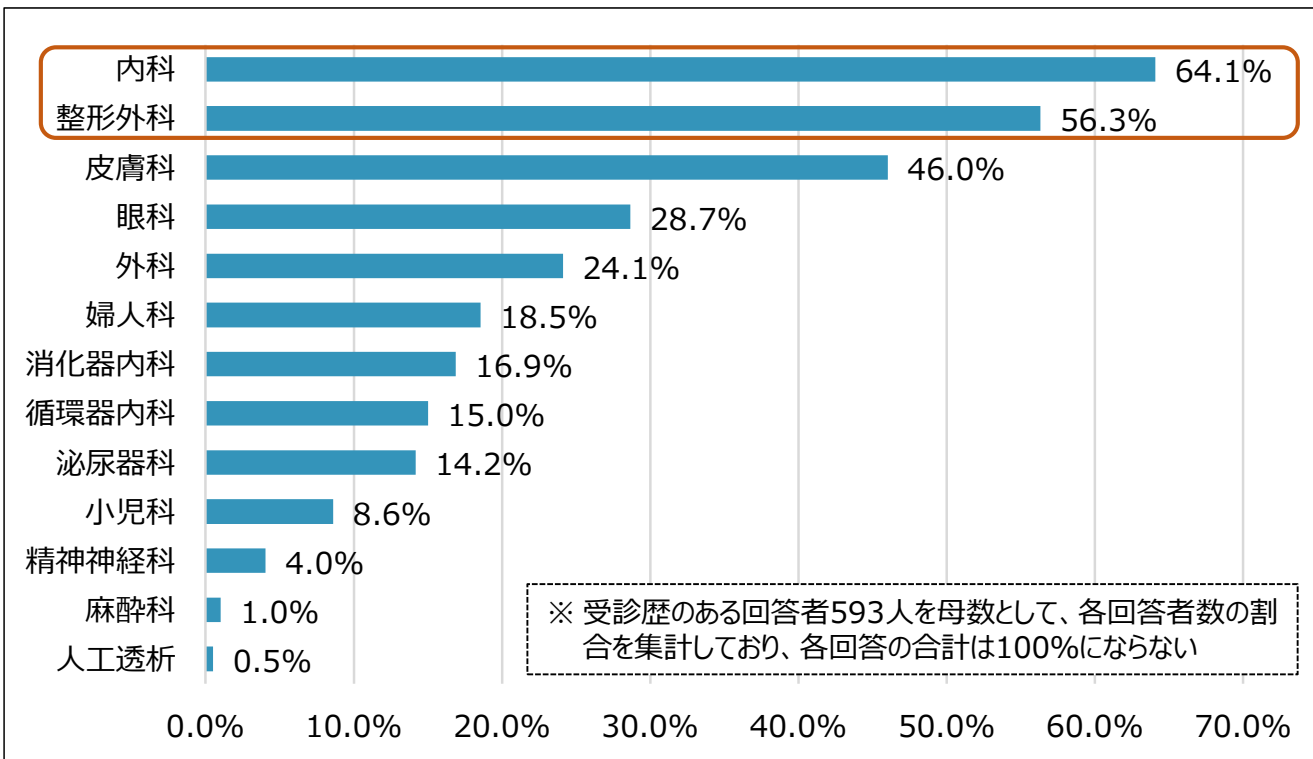


- 回答者の94.4%が受診歴がある

アンケート回答内容の分析 ②受診したことのある診療科

設問2：設問1で「受診したことがある」と回答した方にお聞きします。
どの科を受診（または入院）しましたか。（※複数選択可）

設問2 アンケート回答結果



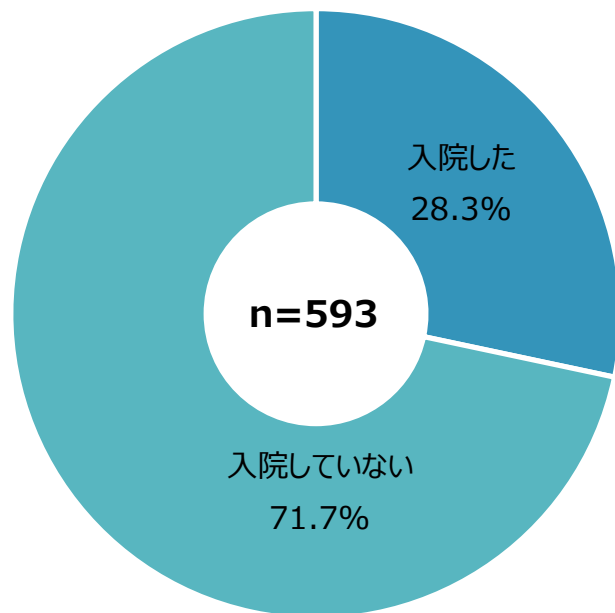
区分	回答者数	割合
内科	380	64.1%
整形外科	334	56.3%
皮膚科	273	46.0%
眼科	170	28.7%
外科	143	24.1%
婦人科	110	18.5%
消化器内科	100	16.9%
循環器内科	89	15.0%
泌尿器科	84	14.2%
小児科	51	8.6%
精神神経科	24	4.0%
麻酔科	6	1.0%
人工透析	3	0.5%

- 内科、整形外科など、外来患者数が多く、入院受入も行っている診療科を受診した回答者が多い

アンケート回答内容の分析 ③入院歴の有無

設問3：設問1で「受診したことがある」と回答した方にお聞きします。入院しましたか。

設問3 アンケート回答結果



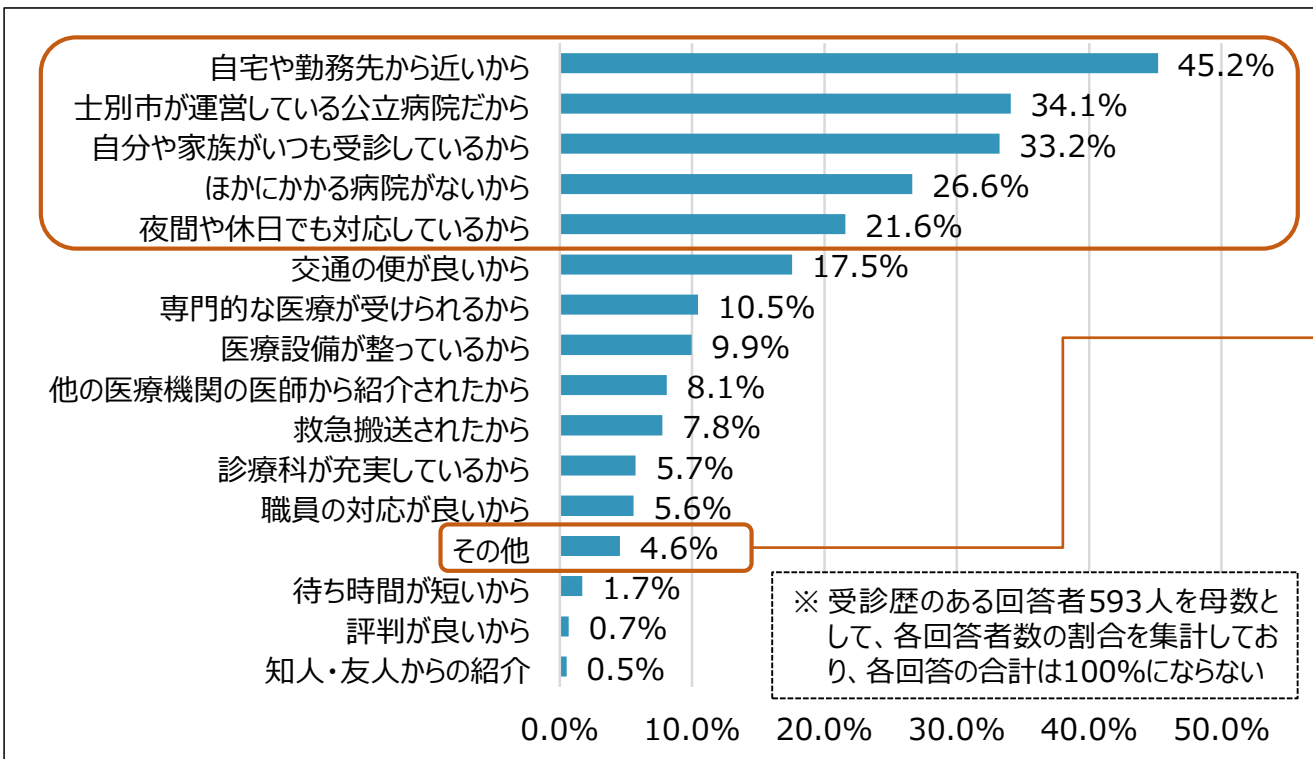
- 当院を受診したことがある回答者593人のうち、28.3%が入院歴がある

アンケート回答内容の分析 ④士別市立病院を受診した理由

設問4：設問1で「受診したことがある」と回答した方にお聞きします。

士別市立病院を受診（または入院）した理由を教えてください。（※複数回答可）

設問4 アンケート回答結果



設問4 「その他」の内容(自由回答、全26件から一部抜粋)

- ・ 総合病院だったころに受診し、その後も継続している（3件）
- ・ 過去には受診していたが、現在は他施設を受診している（3件）
- ・ 人間ドックを受けた後に受診した（2件）
- ・ 他の市町村から移住し、受診するようになった（2件）
- ・ 全体的に対応が充実しているから（1件）
- ・ 信頼できる医師に出会えたから（1件）
- ・ 旭川医大から医師が来るから（1件）
- ・ 他の病院のことがよくわからないから（1件）
- ・ 過去に市の栄養指導を受けた際に紹介され、検査を中心に継続受診している（1件）
- ・ 病院に勤務するようになったから（1件）

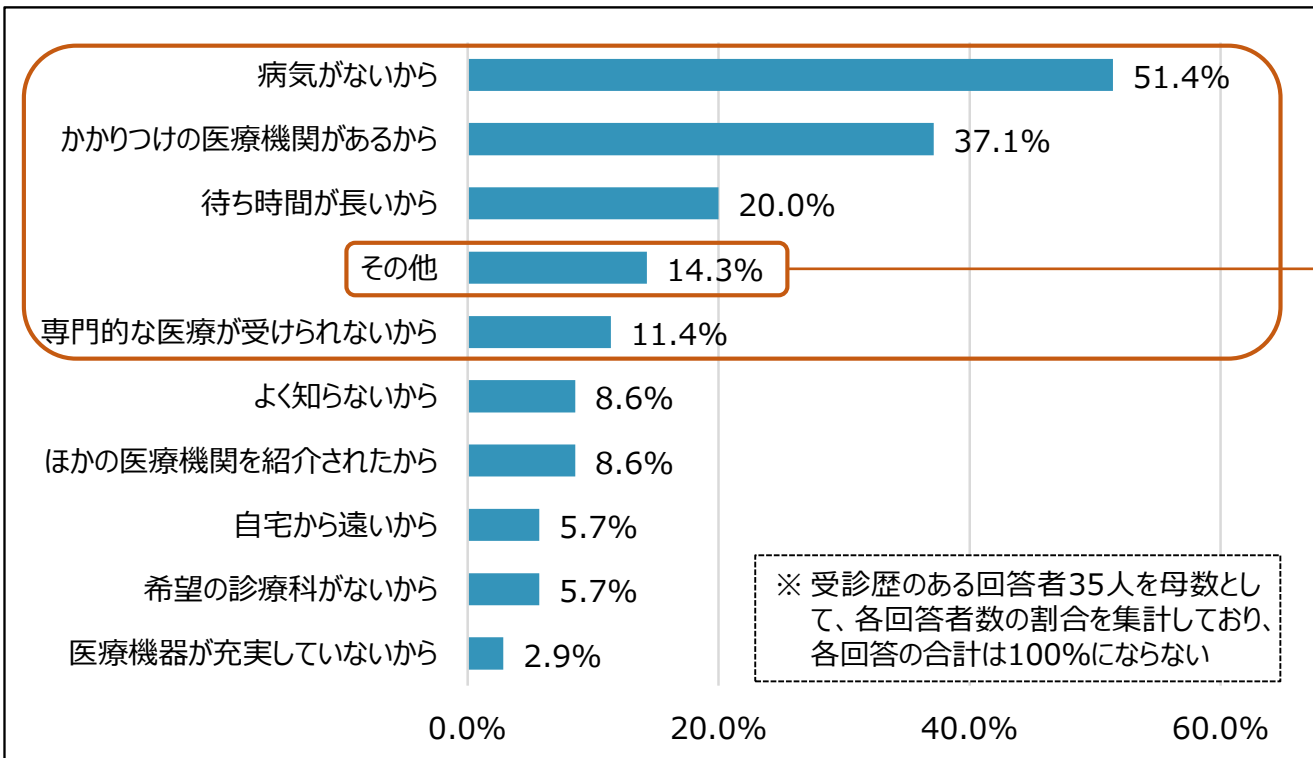
- ・ 「自宅や勤務先から近いから」が最も回答数が多い
- ・ また、「公立病院だから」、「夜間・休日対応があるから」、「ほかにかかる病院がないから」など、病院や地域の特性をふまえた項目も回答数が多い

アンケート回答内容の分析 ⑤土別市立病院を受診しない理由

設問5：設問1で「受診したことがない」と回答した方にお聞きします。

土別市立病院を受診（または入院）しない理由を教えてください。（※複数回答可）

設問5 アンケート回答結果



設問5 「その他」の内容(自由回答、全4件)

- ・ 土別市に引っ越してきて間がなく、まだ受診したことがない（2件）
- ・ 地元に診療所があるから（1件）
- ・ 一部スタッフの対応が悪いから（1件）

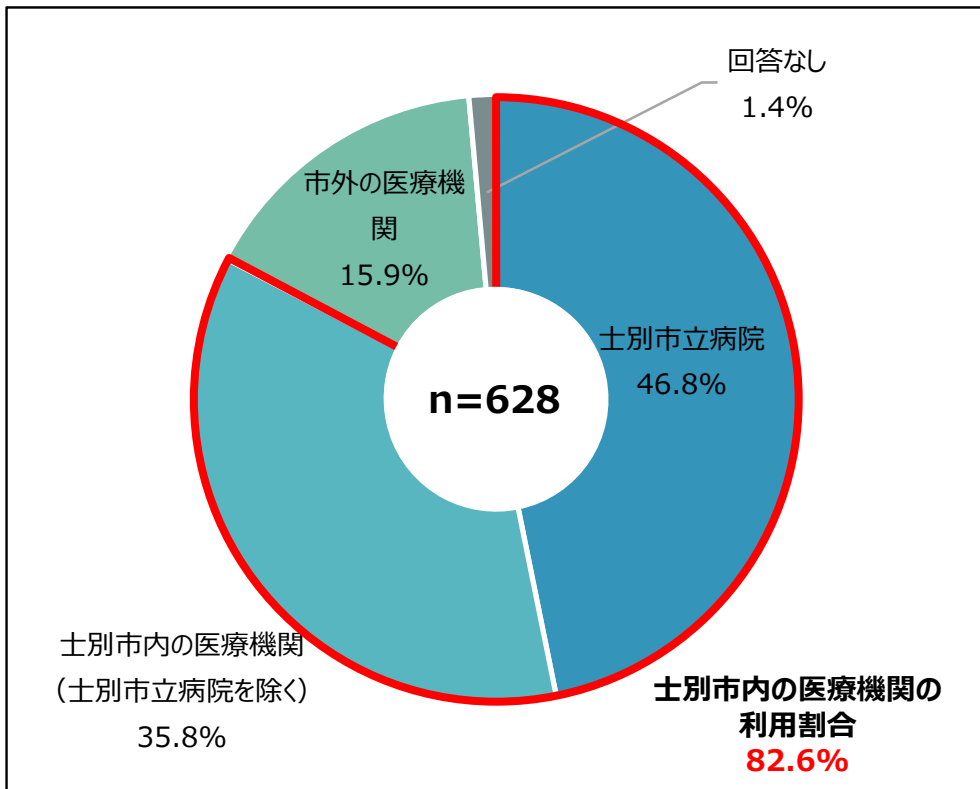
- ・ 「病気がないから」が最も回答数が多く、回答者の過半数を占めている
- ・ また、「かかりつけの医療機関があるから」、「専門的な医療が受けられないから」の回答数も多い

アンケート回答内容の分析 ⑥日頃、最も利用する医療機関 ⑦交通手段

設問6：あなたが日頃、最も利用する医療機関について教えてください。

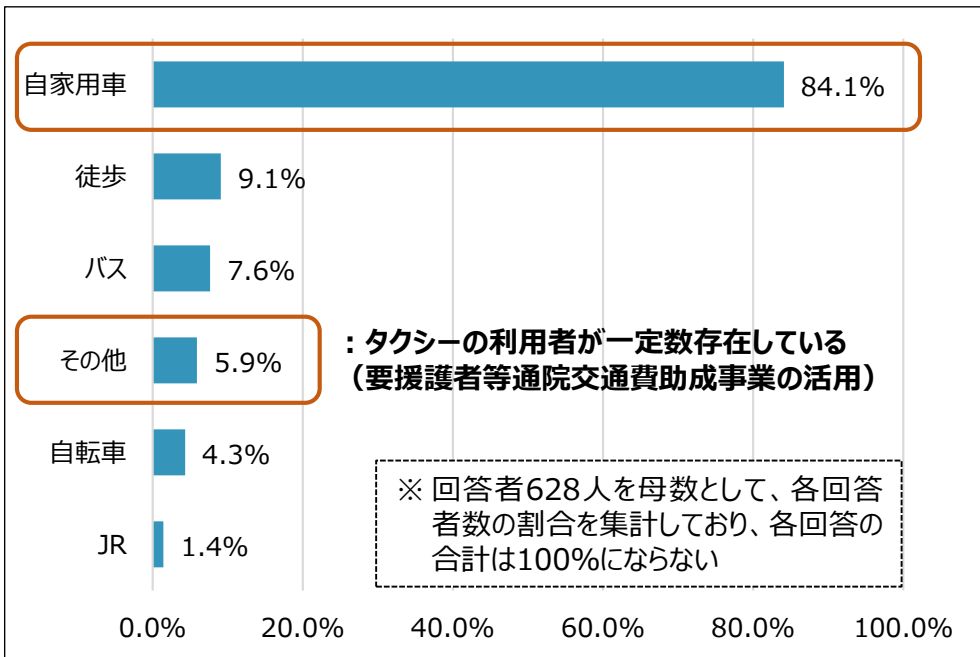
設問7：設問6で回答した医療機関を受診するための移動手段を教えてください。(※複数回答可)

設問6 アンケート回答結果



- 回答者628人のうち、土別市内の医療機関を最も利用しているのは82.6%となっている
- 市外の医療機関の利用は15.9%

設問7 アンケート回答結果



- 回答者全体の84.1%が自家用車を利用して受診しており、他の選択肢と比べて圧倒的に多い



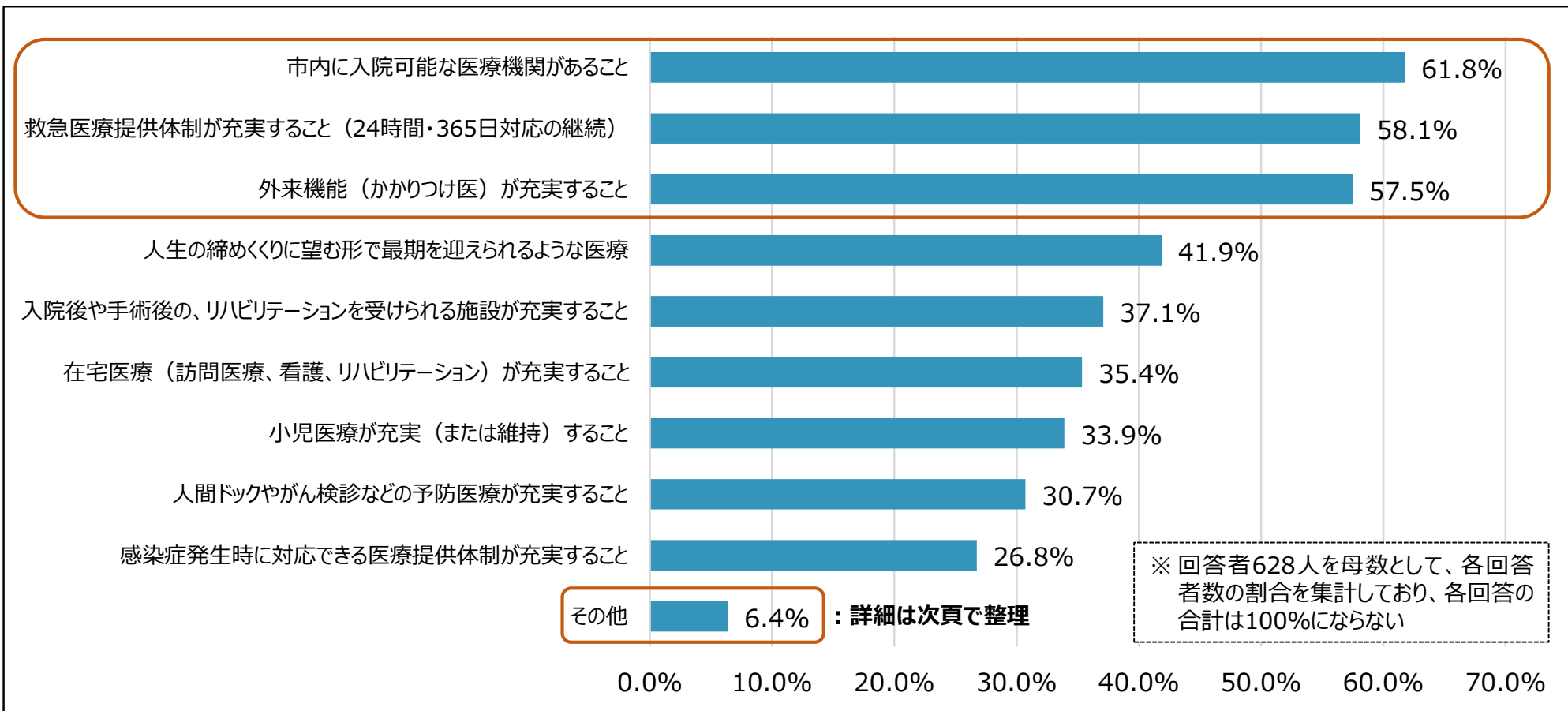
3. アンケート回答内容の分析

②これからの士別市、士別市立病院に求めるものについて

アンケート回答内容の分析 ⑧今後、士別市において特に必要だと思う医療機能

設問8：今後、士別市において特に必要だと思う医療機能について教えてください。(※複数回答可)

設問8 アンケート回答結果



- 全ての選択肢に一定の支持があり、その中でも特に「市内に入院可能な医療機関があること」や「救急医療提供体制が充実すること」、「外来機能（かかりつけ医）が充実すること」が多い

アンケート回答内容の分析 設問8 「その他」回答の分析

設問8：今後、士別市において特に必要だと思う医療機能について教えてください。(※複数回答可)

設問8「その他」の内容(自由回答の内容をジャンル別に分類し一部抜粋)

診療機能について

- ある程度の専門性のある、**総合病院**としての機能（2件）
- 市外の医療機関を受診しなくてもよいよう、一定程度**地域で完結**できている医療機能（2件）
- 市外の**大きな病院との連携**があること（2件）
- **終末医療**、ホスピス等の充実（2件）
- がんや脳梗塞、認知症などの早期発見ができる**検査機能**の充実（2件）
- **患者本人の望みを尊重**する終末期医療の提供（1件）
- **がん治療**の充実（1件）
- 地域にとって**必要最低限**の医療機能があればよい（1件）

診療科目について

- **産婦人科や産科**を設け、**市内で出産**できること（5件）
- **心療内科**の充実（3件）
- 小児科の充実（1件）
- 皮膚科の充実（1件）

当院に改善してほしいこと

- **診療体制の充実、医師常勤体制の強化**（6件）
- 医療スタッフの対応を改善してほしい（2件）
- 退院後に介護施設にスムーズに入所できるよう、**介護サービスとの連携**を強化してほしい（1件）
- 午前のみ診療している診療科について、午後も受診できるようにしてほしい（1件）
- 予約時間と実際に受診できる時間のズレを改善してほしい（1件）

その他

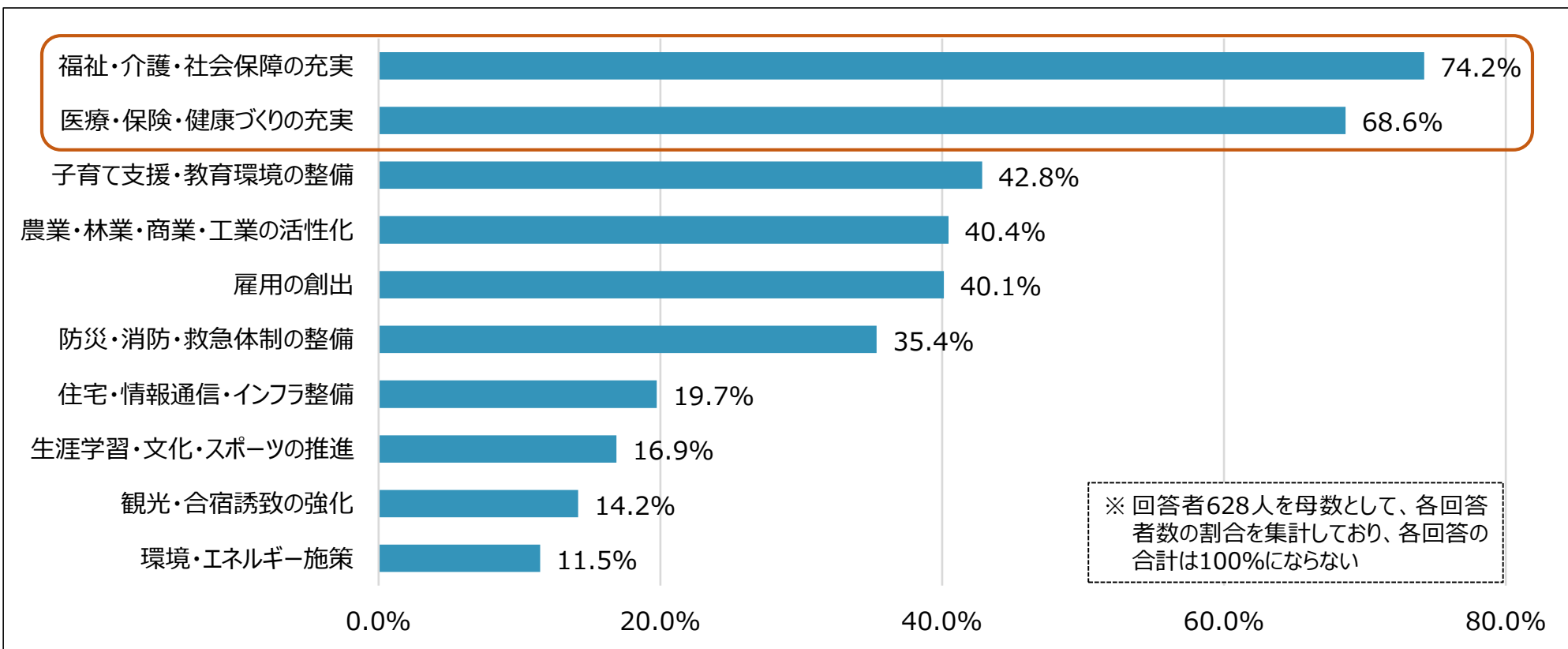
- 後期高齢者夫婦でどちらかが施設に入り、家庭にて生活する人への相談・買い物等支援体制（1件）

※ 自由回答件数：40件

アンケート回答内容の分析 ⑨土別市に住み続けるうえで、特に重要だと思う行政サービス

設問9：将来にわたって土別市に住み続けるうえで、特に重要だと思う行政サービスについて教えてください。（※複数回答可）

設問9 アンケート回答結果



- 「福祉・介護・社会保障の充実」や「医療・保険・健康づくりの充実」の回答が全回答者の過半数を上回るなど、多くなっている

アンケート回答内容の分析 ⑩ 今後、将来にわたって士別市立病院がどのようにあるべきか

設問10：士別市立病院は建設から37年が経過し、経年劣化による老朽が進んでいる状況です。
また、建設当時と比べ高齢化や人口減少が進み、医療需要も大きく変化してきています。
今後、将来にわたって士別市立病院がどのようにあるべきか、ご意見などありましたら
ご記入ください。(自由記載)

設問10 アンケート回答結果(自由回答の内容をジャンル別に分類し一部抜粋)

病院の存続について

- ・ 移動手段が限られているので、**地元**の医療機関が存続してほしい (18件)
- ・ 「もしも」のときにいつでも頼れる病院であってほしい (16件)
- ・ 市内で**入院可能な体制**を維持してほしい (9件)
- ・ 市外まで救急搬送されることは負担が大きいのので、市内に**救急受入可能な医療機関**があってほしい (3件)
- ・ 市内の雇用を産出している施設として、今後も存続してほしい (1件)

診療機能について

- ・ 安心して受診できるよう、**全般的な医療提供体制を充実**してほしい (31件)
- ・ 高齢化が進んでおり、**高齢者医療**に力を入れてほしい (認知症患者への対応など) (14件)
- ・ **人口の減少、患者数の減少に合わせた診療機能や病床数**を検討してほしい (8件)
- ・ 士別市内でお産に対応できるよう、**産婦人科・産科機能**を持てほしい (8件)
- ・ 現状の診療部門を維持してほしい (7件)
- ・ 住み慣れた士別市で最期を迎えられるよう、**終末期医療**を充実してほしい (7件)
- ・ **土日や夜間の救急**に引き続き対応してほしい (6件)
- ・ **小児科機能**の充実や、**小児救急**への対応を強化してほしい (6件)
- ・ 健康状態について気軽に**相談**できる施設であってほしい (カウンセリング的な機能・部門の充実) (4件)
- ・ 自宅療養の患者をサポートする、**在宅医療機能**を充実してほしい (2件)
- ・ **検査機能**を充実させてほしい (1件)
- ・ オンライン診療など、**デジタル化**による合理化、効率化を図ってほしい (1件)

※ 自由回答件数：251件

アンケート回答内容の分析 ⑩今後、将来にわたって士別市立病院がどのようにあるべきか

設問10：士別市立病院は建設から37年が経過し、経年劣化による老朽が進んでいる状況です。
また、建設当時と比べ高齢化や人口減少が進み、医療需要も大きく変化してきています。
今後、将来にわたって士別市立病院がどのようにあるべきか、ご意見などありましたら
ご記入ください。(自由記載)

設問10 アンケート回答結果(自由回答の内容をジャンル別に分類し一部抜粋)

現病院の課題について

- ・ 一部スタッフの**接遇態度**を改善してほしい (14件)
- ・ **待ち時間**が長いので改善するか、待ち時間を可視化できる仕組みを作してほしい (12件)
- ・ 医師を増員し、どの診療科でも**平日は毎日受診**できるようにしてほしい (7件)
- ・ 現病院は坂の上にあり、バス停からもやや距離があるため不便 (5件)
- ・ **空調**設備を改善してほしい (4件)
- ・ ベッドやトイレなど設備を改善してほしい (3件)
- ・ 午前のみ診療している診療科について、**午後診療**にも対応できるようにしてほしい (2件)
- ・ 入院患者の**面会時間**を長くするか、土日にも面会できるようにしてほしい (1件)

他施設連携について

- ・ 医師確保が難しい診療科などでは、名寄市立総合病院などとの**連携を強化**してほしい (8件)
- ・ **重症患者は名寄市立総合病院で対応し、後方支援を士別市立病院で担う**などの棲み分けをすべき (8件)
- ・ 救急機能の機能分化・連携を進めてほしい (4件)
- ・ 地域診療所との連携を強化し、**士別市全体としての診療体制強化**を目指してほしい (3件)
- ・ 将来的には名寄市立総合病院との合併も検討してよいのではないか (1件)

※ 自由回答件数：251件

アンケート回答内容の分析 ⑩今後、将来にわたって士別市立病院がどのようにあるべきか

設問10：士別市立病院は建設から37年が経過し、経年劣化による老朽が進んでいる状況です。
また、建設当時と比べ高齢化や人口減少が進み、医療需要も大きく変化してきています。
今後、将来にわたって士別市立病院がどのようにあるべきか、ご意見などありましたら
ご記入ください。(自由記載)

設問10 アンケート回答結果(自由回答の内容をジャンル別に分類し一部抜粋)

再整備の方針について

- ・市の**財政状況もふまえて**、病床数含め、機能や需要に合わせた**コンパクトな病院**にすべき（18件）
- ・建替えではなく**改修**と、一部機材の更新で対応できないか（14件）
- ・移転する場合には、士別駅の近隣など、**市の中心部に移転**してほしい（6件）

その他

- ・まずは**経営改善**に取り組んでほしい（4件）
- ・**介護機能**の導入・充実を検討してほしい（4件）
- ・市立病院だけでなく、**士別市全体の医療提供体制の維持**のために、市が中心となって検討してほしい（2件）
- ・**救急医療提供体制のあり方**を士別市全体の課題として検討してほしい（2件）
- ・再編・統合や経営形態の移行など、**将来のあり方を柔軟に検討**してほしい（1件）
- ・物価高騰の影響がある中で、貧困家庭にも医療機関を受診しやすいよう、対策を検討してほしい（1件）
- ・士別市全体の活気創出のために、病院の患者数を増やすなど、病院事業を強化してほしい（1件）

※ 自由回答件数：251件