

【士別市】

行政手続オンライン申請サービス

(Graffer スマート申請)

ご利用マニュアル

士別市の「行政手続オンライン申請サービス」について

士別市の「行政手続オンライン申請サービス」は、株式会社Graffer（グラファー）が提供する「Graffer スマート申請」を活用した、オンライン申請サービスです。

スマートフォンとマイナンバーカード（一部不要な手続きもあります）があれば、各種証明書の発行申請等が「いつでも」「どこでも」行うことができます。また、発行された証明書類は郵送でご自宅に届きます。

現在お支払いはクレジットカードのみ対応しています。

・市役所に行くのが大変！

・市役所に行く時間がない！

・スマホで行いたい！

申請操作マニュアル



1 申請を開始するまで

ここからは、「申請の練習」手続きで説明を行います。

申請をクリックすると、右の画面に遷移します。

テスト申請（マイナンバーカードあり） （土別市）

お知らせ

- テスト申請（マイナンバーカードあり）
グラフアープリの扱い、マイナンバーカードを使った申請の練習用手続きです。何回でもお試しください。

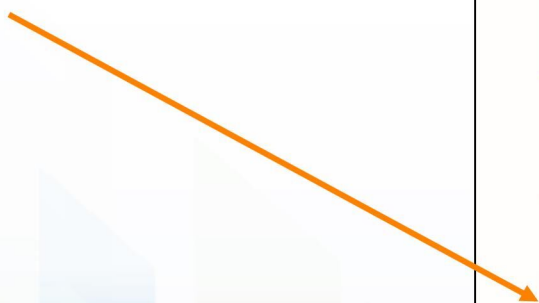
申請の流れ

- この申請では、申請の途中で、スマホアプリを使用して電子署名を行います。
- パソコンまたはタブレットから申請する場合は、申請の途中で二次元コードの読み取りが必要です。二次元コードの読み取り操作がご不安な方はスマートフォンから申請をおすすめします。



1 申請を開始するまで


画面を下にスクロールし、
利用規約の確認の上、利用規約に
同意するをタップ



お急ぎの方は士別市へお問い合わせください

この申請ではオンラインで申請書を送信した後、自治体で申請書の受付作業を行うため、申請完了までお時間をいただきます。

利用規約をご確認ください

[利用規約](#)  をお読みのうえ同意して、ご利用に必要な物の確認に進んでください。

利用規約に同意する 必須

ご利用に必要な物の確認へ進む


1 申請を開始するまで

ご利用に必要な物の確認へ進むをタップ

お急ぎの方は土別市へお問い合わせください

この申請ではオンラインで申請書を送信した後、自治体で申請書の受付作業を行うため、申請完了までお時間をいただきます。

利用規約をご確認ください

[利用規約](#)  をお読みのうえ同意して、ご利用に必要な物の確認に進んでください。

利用規約に同意する 必須

ご利用に必要な物の確認へ進む



1 申請を開始するまで

ご利用に必要な物の説明が表示されます。各説明などはリンク先を表示し、確認してください

ご利用に必要な物の確認

電子署名（署名用電子証明書）が有効なマイナンバーカード

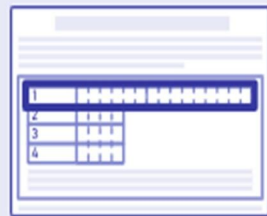



- 次の場合は電子署名が無効で、オンラインでの申請ができません。
 - 氏名、生年月日、性別、住所に変更があった場合
 - 電子署名の有効期限を過ぎた場合（有効期限：電子証明書発行の日から5回目の誕生日まで）該当される方は、自治体の窓口または郵送で申請してください。
- 電子署名が有効かどうか分からない場合には、JPKIモバイルアプリで電子署名機能の有効性が確認できます。詳しくは [有効性の確認方法 \(iPhone\)](#)  または [有効性の確認方法 \(Android\)](#)  を確認してください。

1 申請を開始するまで

ご利用に必要な物の説明が表示されます。各説明などはリンク先を表示し、確認してください

署名用電子証明書暗証番号（6桁以上）



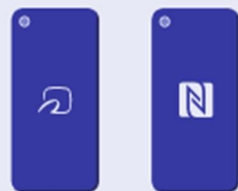
- 電子署名用暗証番号（6桁以上）は、市区町村の窓口でマイナンバーカードを受け取った際に、ご自身で設定した6～16文字の英数字です。
- 暗証番号の入力を、5回連続で間違えるとロックがかかります。
- 暗証番号を忘れた場合や、ロックを解除する場合には、住民票がある市区町村の窓口、または、コンビニで行えます。詳しくは、[署名用パスワードをコンビニで初期化する方法](#)  を確認してください。

1 申請を開始するまで

ご利用に必要な物の説明が表示されます。各説明などはリンク先を表示し、確認してください

全て確認が終わったのち、
「アプリのダウンロードへ進む」
をタップしてください。

NFCまたはFelicaに対応したスマートフォン



- パソコンやタブレットから申請する場合にも、NFCまたはFelicaに対応したスマートフォンが必要です。
- ICカードリーダーは使用できません。
- お使いのスマートフォンがNFCまたはFelicaに対応しているかどうかは、[機種ごとのカード読み取り位置 \(Android\)](#)  または [マイナンバーカードの読み取り方法 \(iPhone\)](#)  を確認してください。

アプリのダウンロードへ進む

1 申請を開始するまで

電子申請にはアプリが必要です。
アプリは

i Phone用

Android用

の、二種類がありますので、
ご自分の機種にあったアプリを
ダウンロードしてください。

アプリのダウンロード

電子署名は、マイナンバーカードを使用した本人確認です。電子署名に使用するためのアプリをダウンロードしてください。

iPhoneをご利用の方

二次元コード

アプリストア

スマートフォンで読み取ってください



 二次元コードを大きく表示する

1 申請を開始するまで

アプリのダウンロードが終わった後は、

「新規またはログインへ進む」をタップ



アプリをダウンロードしてから、次へ進んでください

新規登録またはログインへ進む

1 申請を開始するまで

電子申請を行うには、アカウント登録が必要です。

新規登録の方は上の「新規登録」をタップ

既にグラファァアカウントがある方は下の「ログイン」をタップ

新規登録またはログイン

この申請は、株式会社グラファァが運営しています。ご希望の利用方法を一つ選び、次の画面に進んでください。

新規登録

初めてご利用の方

グラファァアカウントの会員登録すると、申請書の一時保存や申請履歴の確認ができます。登録は無料です。

新規登録

グラファァアカウントにログイン

この申請を利用されたことがある方

ログイン

1 申請を開始するまで

初めて利用するときは、グラファーアカウントを作成します

【GoogleまたはLINEで登録する場合】

- ・ Googleアカウントで登録
- ・ LINEで登録

することもできます。上記アカウントで登録する場合は、それぞれのボタンをタップし、それぞれ遷移先の画面からアカウントを連携してください。

新規アカウント登録

外部サービスで登録

[Grafferアカウント規約](#) [プライバシーポリシー](#) をお読みのうえ、同意してご登録ください。

Googleで登録

LINEで登録

[外部サービスでの登録とは?](#)

情報を入力して登録

すべての項目を入力し、アカウント登録に進んでください。

姓 必須 名 必須

メールアドレス 必須

パスワード 必須
8文字以上50文字以内で入力してください。半角英数字と記号を使用可能です

パスワードを表示

[Grafferアカウント規約](#) [プライバシーポリシー](#) をお読みのうえ、同意してご登録ください。

Grafferアカウントに登録

1 申請を開始するまで

初めて利用するときは、グラファァアカウントを作成します

【メールアドレスで登録する場合】

メールアドレスで登録する場合は、右枠内に必要な情報を入力し、「Grafferアカウントに登録」をタップしてください。

新規アカウント登録

外部サービスで登録

[Grafferアカウント規約](#) [プライバシーポリシー](#) をお読みのうえ、同意してご登録ください。

 Googleで登録

 LINEで登録

[外部サービスでの登録とは?](#)

姓 必須

しべつし 

名 必須

たろう 

メールアドレス 必須

shibetsu@shibetsu 

パスワード 必須

8文字以上50文字以内で入力してください、半角英数字と記号を使用可能です

..... 

パスワードを表示

[Grafferアカウント規約](#) [プライバシーポリシー](#) をお読みのうえ、同意してご登録ください。

Grafferアカウントに登録

1 申請を開始するまで

【メールアドレスで登録する場合】

必要な情報の入力を終了すると、

右のような画面になります。

アカウントの仮登録完了

✔ **アカウントの仮登録が完了しました。**

本登録用のメールを送信しましたので、アカウントの本登録をお願いいたします。

メールが届かない場合、以下の2点をご確認ください

- ・迷惑メールフォルダに届いている
- ・入力されたメールアドレスに誤りがある

※PCメールの受信拒否設定をされている場合、「@mail.graffer.jp」を受信できるように設定いただきますようお願いいたします。

※本登録用のメールが届かない場合、お手数ですが、再度ご登録操作をお願いいたします。

1 申請を開始するまで

【メールアドレスで登録する場合】

登録したメールアドレスに、右のよう
なメールがきますので、URLをタップ
し、正式登録を終わらせてください。



【Grafferアカウント】仮登録完了
のお知らせ  受信トレイ

 noreply@mail.graffe... 14:43   

To: 自分 ▾

Grafferのサービス利用アカウントの仮登録が完了しました。
以下のURLをクリックすることでアカウントの本登録が完了
します。

<https://accounts.graffer.jp/activation/45bc4e44-12b2-4f47-b6>


引き続きサービスをご利用ください。

*本メールにお心当たりの無い方は、support@graffer.jp まで
ご連絡いただけますと幸いです。
*本メールは自動送信です。このメールにご返信いただいても
お答えする事ができませんのでご了承ください。

株式会社グラファー

<https://graffer.jp/>
Copyright © Graffer, Inc.

1 申請を開始するまで

【メールアドレスで登録する場合】

本アカウント登録は右の画面が表示されれば登録完了です。次回以降はグラフィアアカウントでログインできます。



アカウントの本登録完了



アカウントの本登録が完了しました。

こちらからログインしサービスをご利用ください。

2 申請を行う

ここからも、「申請の練習」手続きで説明を行います。

テスト申請（マイナンバーカードあり） （土別市）

お知らせ

- テスト申請（マイナンバーカードあり）
グラフアアプリの扱い、マイナンバーカードを使った申請の練習用手続きです。何回でもお試しください。

申請の流れ

- この申請では、申請の途中で、スマホアプリを使用して電子署名を行います。
- パソコンまたはタブレットから申請する場合は、申請の途中で二次元コードの読み取りが必要です。二次元コードの読み取り操作がご不安な方はスマートフォンから申請をおすすめします。



2 申請を行う

登録したアカウントでログインを行います

Grafferアカウントをお持ちの方

[Grafferアカウント規約](#) [プライバシーポリシー](#) [お問い合わせ](#) をお読みのうえ、同意してログインしてください。



Googleでログイン



LINEでログイン



メールアドレスでログイン

[ログイン方法について教えてください](#)

[GビジネスIDでログインする](#)

Grafferアカウントをお持ちでない方

Grafferアカウントに登録すると、申請書の一時保存や申請履歴の確認ができます。アカウント登録は無料です。

[新規アカウント登録](#)

2 申請を行う

申請に必要な内容を入力し、
次へ進んでください

テスト申請（マイナンバーカードあり）

入力の状況

33%

入力フォーム

申請者の情報

名前

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます



名前（カナ） 必須

郵便番号 必須

ハイフンなしの半角7桁で入力してください

住所

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます



生年月日（西暦）

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます



電話番号 必須

日中に連絡が取れる電話番号を入力してください

入力内容に不備があります。内容を確認してください。

一時保存して、次へ進む

< 申請の概要等の確認に戻る

2 申請を行う

各項目で入力した内容に間違いがなければ、「電子署名へ進む」をタップしてください

手続き名

テスト申請（マイナンバーカードあり）

申請者の情報

申請者の種別 必須

個人



名前

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

名前（カナ） 必須



郵便番号 必須



住所

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

生年月日（西暦）

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

電話番号 必須



電子署名へ進む

2 申請を行う

右のような画面が表示されるので
「端末内のアプリで署名する」
をタップしてください

手続き名

テスト申請（マイナンバーカードあり）

申請者の情報

申請者の種別 必須

電子署名アプリを起動

×

端末にインストールした「Graffer電子署名アプリ」を
起動して電子署名してください



端末内のアプリで署名する

生年月日（西暦）

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

電話番号 必須

08036179771

編集

電子署名へ進む

2 申請を行う

右のような画面が表示されます。
マイナンバー発券時に登録した
署名用電子証明書用の暗証番号を入力してください。
(6～16文字の英数字(英語大文字))

※忘れた場合は、お手数ですが戸籍住民係までお問い合わせください。

暗証番号を入力

マイナンバーカードの署名用電子証明書用の暗証番号を入力してください。



暗証番号を表示

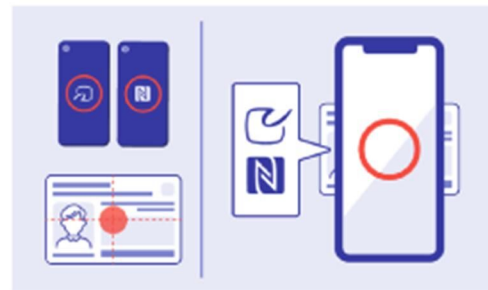
署名用電子証明書用暗証番号は、マイナンバーカードを受け取ったときに、市区町村の窓口で、自身が設定した6～16文字の英数字(英語大文字)です。忘れた場合、市区町村の窓口で再設定できます。

2 申請を行う

パスワード入力後、マイナンバーカードを読み取ります
「読み取りを開始」をタップしてください。

マイナンバーカードの読み取り

1. カードを机に置きます。
2. NFC・Felica（おサイフケータイ）の機能をONにします。
3. スマートフォン裏のNFCマーク ・Felicaマーク をマイナンバーカードの中央にぴったり重ねて動かさないようにします。



読み取りを開始

戻る

2 申請を行う

右のような画面になった後、スマートフォンにマイナンバーカードをぴったりとつけて読み取りしてください。

読み取りの準備ができました

マイナンバーカードとスマートフォンをぴったり重ねて、動かさないでください。20秒から30秒で読み取りが完了します。

2 申請を行う

マイナンバーカード読み取り後は、右のように、内容の確認ができますので、情報が合っているのであれば、「住民票と一致しています」をタップしてください

住所と氏名を確認

マイナンバーカードのICチップから、住所と氏名を読み取りました。「マイナンバーカードのICチップ内の住所、氏名」は、ご自身で把握している「住民票の住所、氏名」と一致していますか？

マイナンバーカードのICチップ内の住所

マイナンバーカードのICチップ内の氏名

住民票と一致しています

住民票と一致していません

2 申請を行う

電子署名が完了した場合、右のようになりますので、「申請ページに戻る」をタップしてください。

申請ページに戻る

電子署名が完了しました。Webブラウザの申請ページに戻って、申請を続けてください。

申請ページが標準ブラウザで起動します。

申請ページに戻る

2 申請を行う

右のように各項目で入力されたことに間違いがなければ、
「この内容で申請する」をタップしてください

テスト申請（マイナンバーカードあり）

入力の状況

100%

申請内容の確認

申請者の情報

申請者の種別

個人

名前

[入力欄]

名前（カナ）

[入力欄]

郵便番号

[入力欄]

住所

[入力欄]

生年月日（西暦）

[入力欄]

電話番号

[入力欄]

この内容で申請する

2 申請を行う

申請が完了すると、右のような表示になり、電子申請が完了します。

申請が完了しました

完了メールを登録頂いたメールアドレスに送信しました。また、[申請内容はこちら\(申請詳細\)](#) からご確認ください。

※メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダに振り分けられている可能性がありますので、一度ご確認ください。

アンケートのお願い

オンライン手続きにはどのくらいご満足いただけましたか？

不満  満足

ご感想 任意

オンライン手続きの良かった点や、今後オンライン手続きをより良いものにするための改善点などを具体的にお願いします。

3 申請が終わったら

申請が完了すると、登録したメールアドレスに右のようなメールが届きます。実際の手続きでは、この後職員が事務処理を行います。事務処理には日数を要するものもありますのでご了承ください。

士別市 テスト申請（マイナンバーカードあり） 申請受け付けのお知らせ ☆
らせ ▶ 受信トレイ



noreply@mail.graffe... 15:37

To: 自分 ▼



「士別市 テスト申請（マイナンバーカードあり）」の申請を受け付けいたしました。申請内容を確認後、順次処理を行いますので、今しばらくお待ちください。

■ 申請の種類
士別市 テスト申請（マイナンバーカードあり）

■ 申請日時
2024-02-26 15:37:51

申請の詳細は、以下のURLからご確認いただけます。
<https://ttzk.graffer.jp/smart->

13

※本メールは送信専用アドレスからお送りしています。ご返信いただいても受信できかねます。
※本オンライン申請サービスは、株式会社グラファーが士別市公式サービスとして運営しています。
※ご不明点やご質問は、士別市で受け付けています。士別市まで直接お問い合わせください。

▼ 送信者に関する情報
株式会社グラファー
Copyright © Graffer, Inc.

申請した手続きの処理が終わったら、右のような通知が来ます。証明書発行申請などの場合、書類の発送はこの処理完了のお知らせ後に行いますので、到着までお待ちください。

士別市 テスト申請（マイナンバーカードあり） 処理完了のお知らせ ☆

受信トレイ



noreply@mail.graffe... 16:12

To: 自分



「士別市 テスト申請（マイナンバーカードあり）」の処理が完了いたしました。

■ 申請の種類
士別市 テスト申請（マイナンバーカードあり）

■ 申請日時
2024-02-26 15:37:51

申請の詳細は、以下のURLからご確認ください。

<https://ttzk.graffer.jp/smart-apply/applications/7233079287982149513>

※本メールは送信専用アドレスからお送りしています。ご返信いただいても受信できかねます。
※本オンライン申請サービスは、株式会社グラファーが士別市公式サービスとして運営しています。
※ご不明点やご質問は、士別市で受け付けています。士別市まで直接お問い合わせください。

▼ 送信者に関する情報
株式会社グラファー
Copyright © Graffer, Inc.

説明は以上です