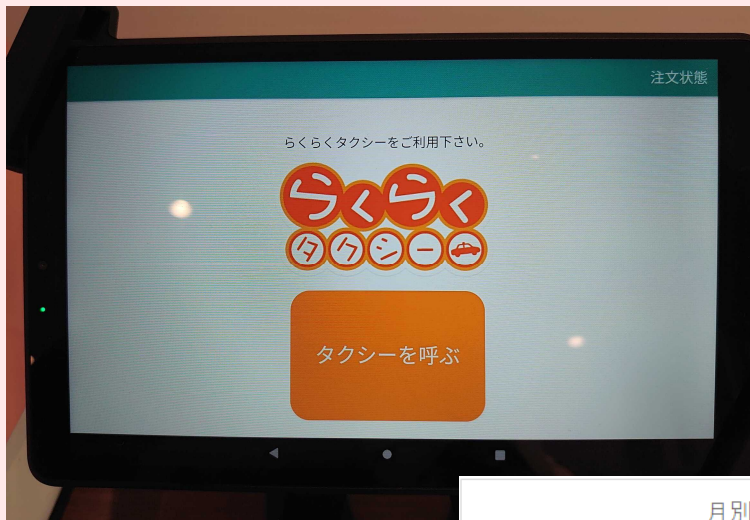


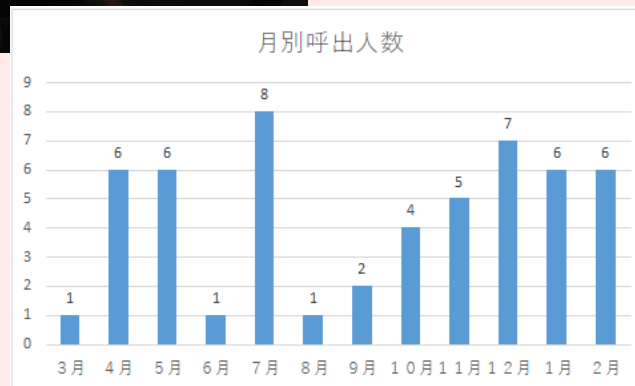
# タクシー呼び出しタブレットの実証実験について

## 【取り組みの概要】

令和4年3月から令和5年2月まで、市役所正面入口付近に呼び出し時に空車があれば簡単な操作でタクシーを呼び出すことができる「タクシーの即時呼出システム(施設版らくらくタクシー)」を設置した。



のべ利用者：53名



## ◇土別ハイヤーより

当初、市立病院に設置予定でしたがネットワークの問題もあり環境の整っている市役所に設置させていただきました。

市役所受付の方々のご協力により、幅広い年齢層でご利用いただけたと感じています。

しかしながらシステムの仕様上、空車のタクシーがないとタクシー依頼が受け付けられないという欠点がありタクシーが混みあう時間帯には利用が出来なかったとの報告もありました。

特に、タクシーが見つからなかったというメッセージがエラーのように表示され、お客様は混乱してしまっただけです。

こちらに関してはシステム会社に要望をだしているところですが、すぐの対応にはならないようです。

## ◇事務局より

即時呼出システムのため、都会のように車両台数が多い場合は効果的と考えるが、本市のような地域では、空き車両がない場合の画面表示など、提供されているシステム自体の使いづらさの対応が課題になると考えます。