

習い事応援タクシーの実績とアンケート調査結果

実証実験の概要

共働き世帯の増加による「習い事の送迎」にかかる負担軽減効果と住民ニーズ把握のため実施。

特に、保護者が働いている「送り」の時間についてのニーズが多いと推察し、「実際に使ってみてもらったうえでのニーズの取得」のため、利用者負担を一律100円に設定した。

また、保護者のスマートフォン所有率は極めて高いことから、利用者登録・運行予約・キャンセル連絡をスマートフォンアプリやWebフォームを活用して、省力化を図った。

【実験期間】

- ◆利用者登録期間 令和4年9月20日～11月30日
※予定を前倒して終了
- ◆運行期間 令和4年11月1日～令和5年1月31日

【利用実績】

- 利用登録者数： 67人
- のべ運行回数： 254回
- のべ利用者数： 506人
- 乗合人数： 1,99人

【平均運賃】

- 市街地内の利用 ⇒ 1,200円程度
- 上士別・多寄・温根別からの利用 ⇒ 4,000円程度
- 朝日からの利用 ⇒ 6,000円程度

アンケートの概要

googleフォームを活用したアンケート調査を実施。

「実際に利用した」「取り組みを知り、使ってみようと思った」「取り組みを知っていたが、使う必要がなかった」「取り組みを知らなかった」の分類分けを行って集計した。

【実施期間】

- ◆利用者登録期間 令和5年2月8日～2月28日

【回答者数：63名】

- ◆実際に利用した 43名
- ◆取り組みを知り、使ってみようと思った 13名
- ◆取り組みを知っていたが、使う必要がなかった 6名
- ◆取り組みを知らなかった 1名

【回答者居住地区】

- ◆市街地区 48名
- ◆市街周辺地区 3名
- ◆多寄地区 2名
- ◆上士別地区 4名
- ◆温根別地区 3名
- ◆朝日地区 3名

アンケート調査結果詳細

①実際の利用者を対象とした質問の回答(回答数:43)

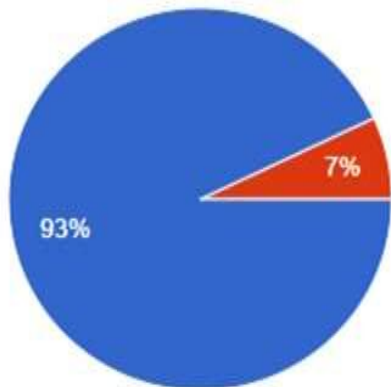
実際に利用した方に対して、「LINEの友だち登録やgoogleフォームを活用した予約受付やキャンセル連絡の使いやすさについて」および「実証実験時の利用料金と利用について」の質問を設定し、デジタル活用の課題や感想と利用料金が100円であったことによる利用を確認しました。

【デジタル活用の利便性について】

回答選択肢

使いやすいと思った 回答数：40

使いにくいと思った 回答数：3



回答者のコメント

◆LINEによる連絡について

- ・LINEでキャンセル出来るのは便利。
- ・丁寧にお返事いただけましたし簡単でした。
- ・簡単で履歴が残るので助かりました。
- ・夜は返答がないのでAIで出来ればいいかなって思います。
- ・使いやすかったが連絡漏れがあった。

◆googleフォームによる利用予約について

- ・月毎に乗る乗らないをいっぺんに入力できると良いなと思います。
- ・入力項目がわかりやすく扱いやすい
- ・予約受付がしっかり出来たか分かりにくかった。後程、LINEにて微調整は行われたから結果オーライでした。

◇事業者より

登録やキャンセル連絡がデジタル（LINE、Googleフォーム）で出来ることによって、言い間違いや聞き間違いがなくとても便利だと感じました。問い合わせや相談などもLINEで文字に残るので、社内の情報共有にもつながり、誰でも状況を把握することが可能となった部分は予想以上の利点でした。キャンセルのし忘れについての対応は今後の課題となるかと思えます。

Googleフォームの登録についてはご指摘もあるように、登録後の確認が出来ない為、戸惑われた保護者様も多かったのではないかと思います。今回は費用がかからないデジタル化を目標としたため、ここには課題が残ったかと感じています。

◇事務局より

日常的にスマートフォンを活用している子育て世代については、デジタル活用の便利さを実感していただけた結果になったと考えます。特に、LINEの活用によるキャンセル等の連絡は営業時間に限らず送信できるため利用者に対して好まれたようです。また、事業者さんが丁寧に対応していただいたことも使いやすさにつながっていると思えます。

アンケート調査結果詳細

①実際の利用者を対象とした質問の回答(回答数:43)

【利用料金について】

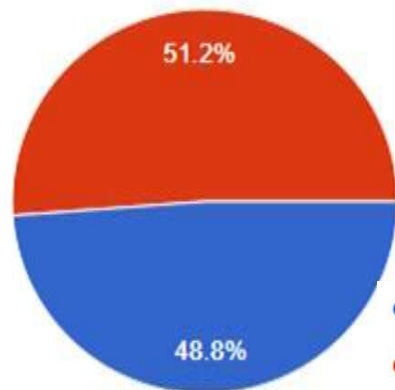
回答選択肢

100円での実施だったので利用した (100円以上なら利用しなかった)

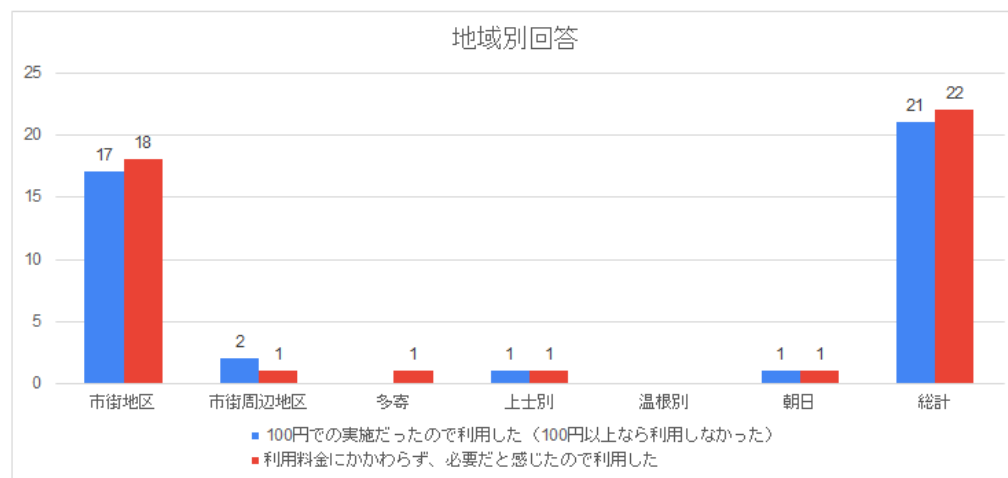
回答数：21

利用料金にかかわらず、必要だと感じたので利用した

回答数：22



● 100円での実施だったので利用した (100円以上なら利用しなかった)
● 利用料金にかかわらず、必要だと感じたので利用した



◇事業者より

今回は実証実験として郊外地域も100円と設定しましたが、郊外地域も含め現実的な料金で利用していただくためにはバス・タクシー乗り継ぎが必須となると考えています。

今後は1回あたりの料金を上げざるを得ませんが、月額乗り放題チケットなどを準備し、乗れば乗るほどお得になるというシステムを考えていきたいです。

◇事務局より

実証実験の目的として、習い事の送迎に対するニーズ調査を含めた料金設定として1000円を市内全域で実施したところではあるものの、約半数が「利用料金にかかわらず必要」と回答したことは想定以上でした。

取り組み継続の検討にあたって、ある程度の利用料設定も必要と考えますので、参考になる結果であると思います。

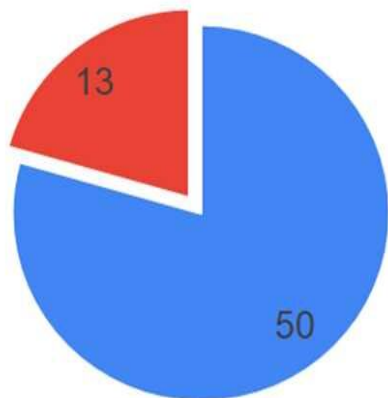
アンケート調査結果詳細

②全員を対象とした質問の回答(回答数:63)

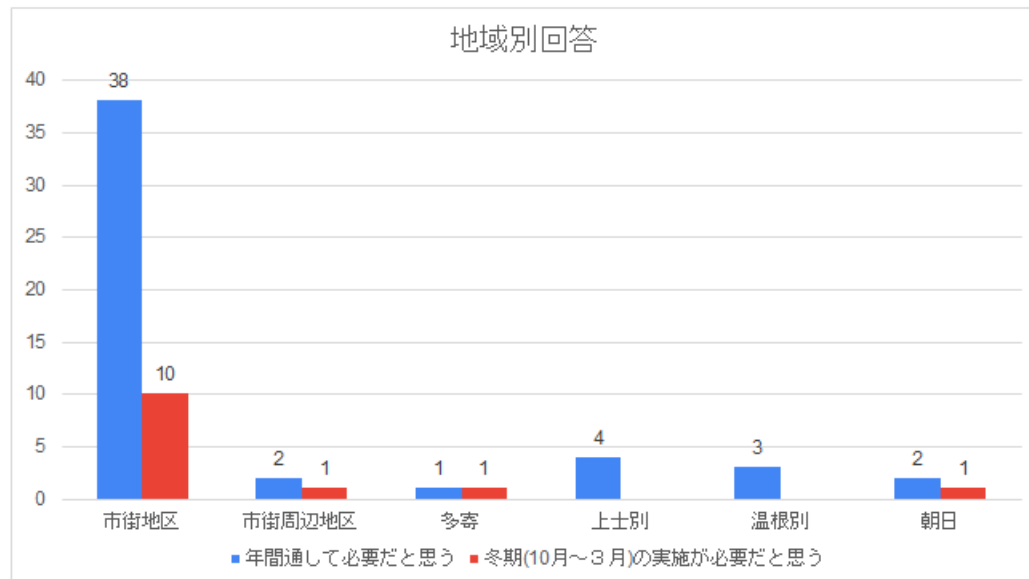
【運行が必要と考える期間 有効回答:63】

回答選択肢

- ・年間を通して必要 回答数：50
- ・冬期のみ必要 回答数：13
- ・夏期のみ必要 回答数：0



・年間を通して必要だと思う ・冬期(10月～3月)に必要なと思う



◇事業者より

中学生や小学校高学年は夏場自転車で通えるが、低学年や目的地が遠い場合は夏場でも必要と考える保護者様が多いのかと感じました。また、日が落ちてからの習い事については夏場でも需要があると考えます。

◇事務局より

士別市では、夏は屋外で活動している習い事(野球少年団やサッカー少年団)においても室内練習場の活用による通年の活動ができることやピアノやバスケットなど通年で行える習い事が多いことから、通年利用したい方が多いのかなと思います。

冬期の実証となっていますが、夏期における習い事送迎ニーズも確認できるような取り組みの進め方をしていきたいと思えます。

アンケート調査結果詳細

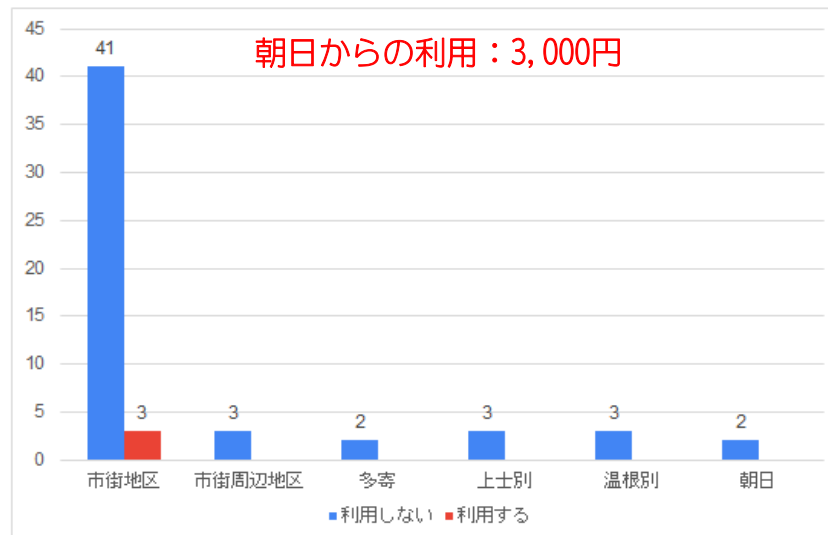
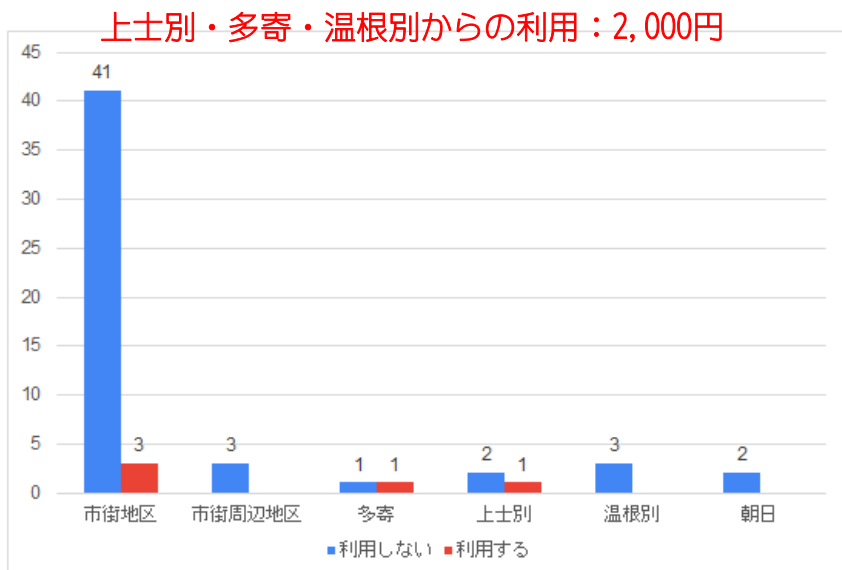
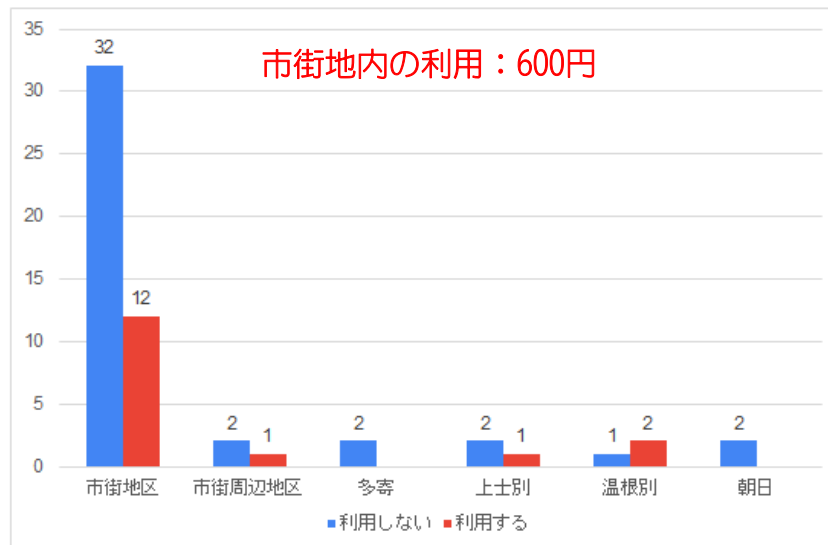
③利用料金に関する質問の回答(回答数:57 利用の必要がなかった人を除く)

【仮の料金設定に対する利用の意向】

以下のとおり、参考運賃額を示し利用意向を調査しました。

- ◆実証実験時の平均運賃
 - 市街地内の利用 ⇒ 1,200円程度
 - 上士別・多寄・温根別からの利用 ⇒ 4,000円程度
 - 朝日からの利用 ⇒ 6,000円程度
- ◇乗合想定 2人／1運行

市街地内の利用	⇒	600円
上士別・多寄・温根別からの利用	⇒	2,000円
朝日からの利用	⇒	3,000円



アンケート調査結果詳細

③利用料金に関する質問の回答(回答数:57)

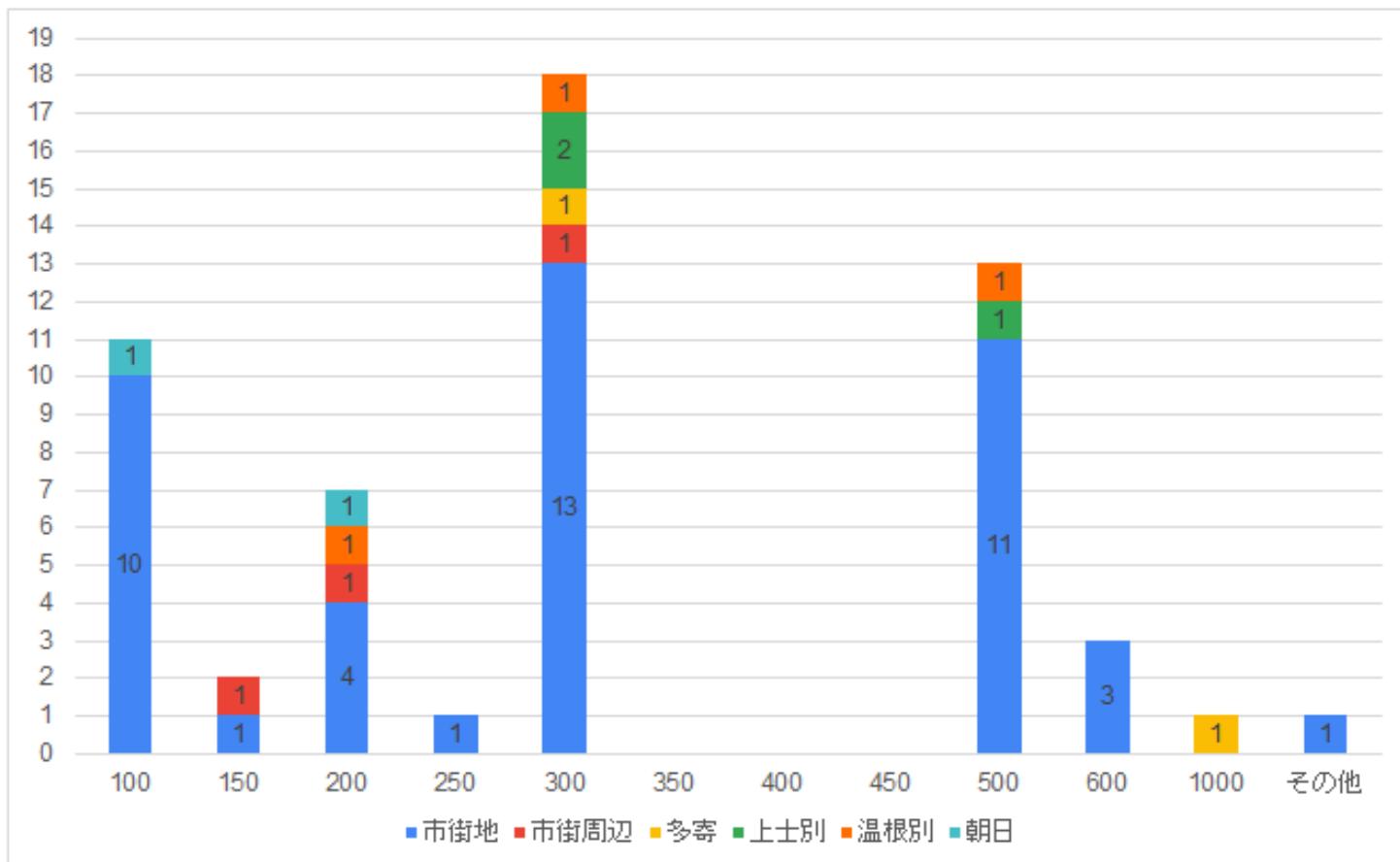
【運行料金として払ってもいい金額】

各地域ごとの運行料金として、払ってもいい金額について調査しました。

◆実証実験時の平均運賃

市街地内の利用 ⇒ 1,200円程度
上士別・多寄・温根別の利用 ⇒ 4,000円程度
朝日からの利用 ⇒ 6,000円程度

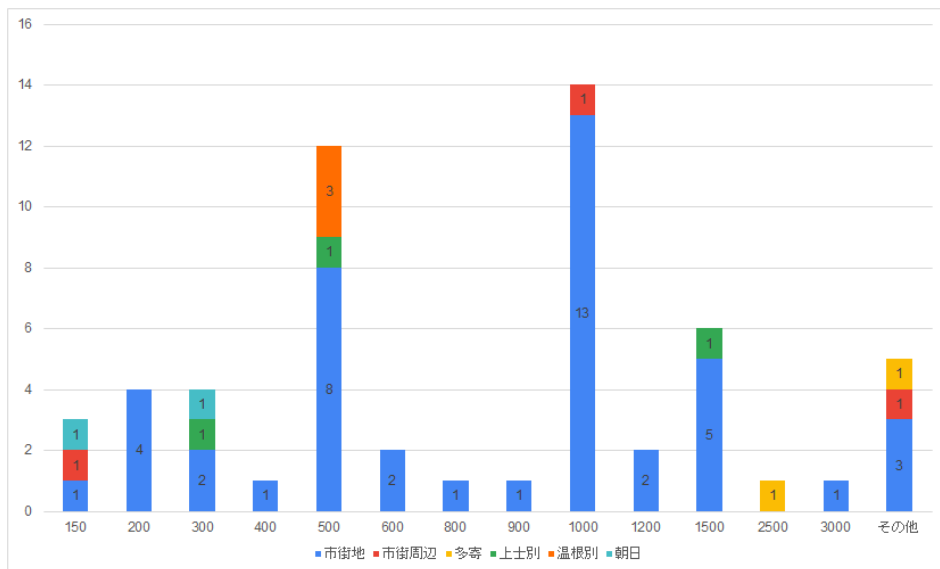
●市街地内の1回の利用料金について、あなたが支払っても良いと考える金額(回答者地区別)



100円	11
150円	2
200円	7
250円	1
300円	18
350円	0
400円	0
450円	0
500円	13
600円	3
1000円	1
その他	1

その他の回答
最寄りのバスまでの運賃の、
10円単位を切り上げた額

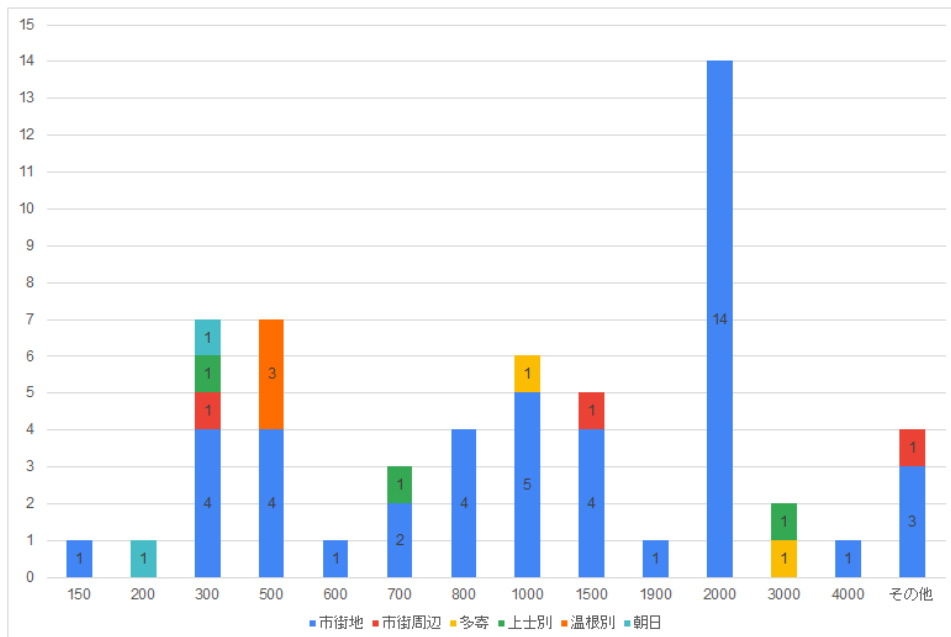
●上士別・多寄・温根別地区の1回の利用料金について、あなたが支払っても良いと考える金額(回答者地区別)



150円	3
200円	4
300円	4
400円	1
500円	12
600円	2
800円	1
900円	1
1000円	14
1200円	2
1500円	6
2500円	1
3000円	1
その他	5

その他の回答
 ・郊外地域はわからない
 ・月額が良い
 ・バス運賃に少し上乗せした料金

●朝日地区の1回の利用料金について、あなたが支払っても良いと考える金額(回答者地区別)



150円	1
200円	1
300円	7
500円	7
600円	1
700円	3
800円	4
1000円	6
1500円	5
1900円	1
2000円	14
3000円	2
4000円	1
その他	4

その他の回答
 ・郊外地域はわからない
 ・月額が良い
 ・バス運賃に少し上乗せした料金

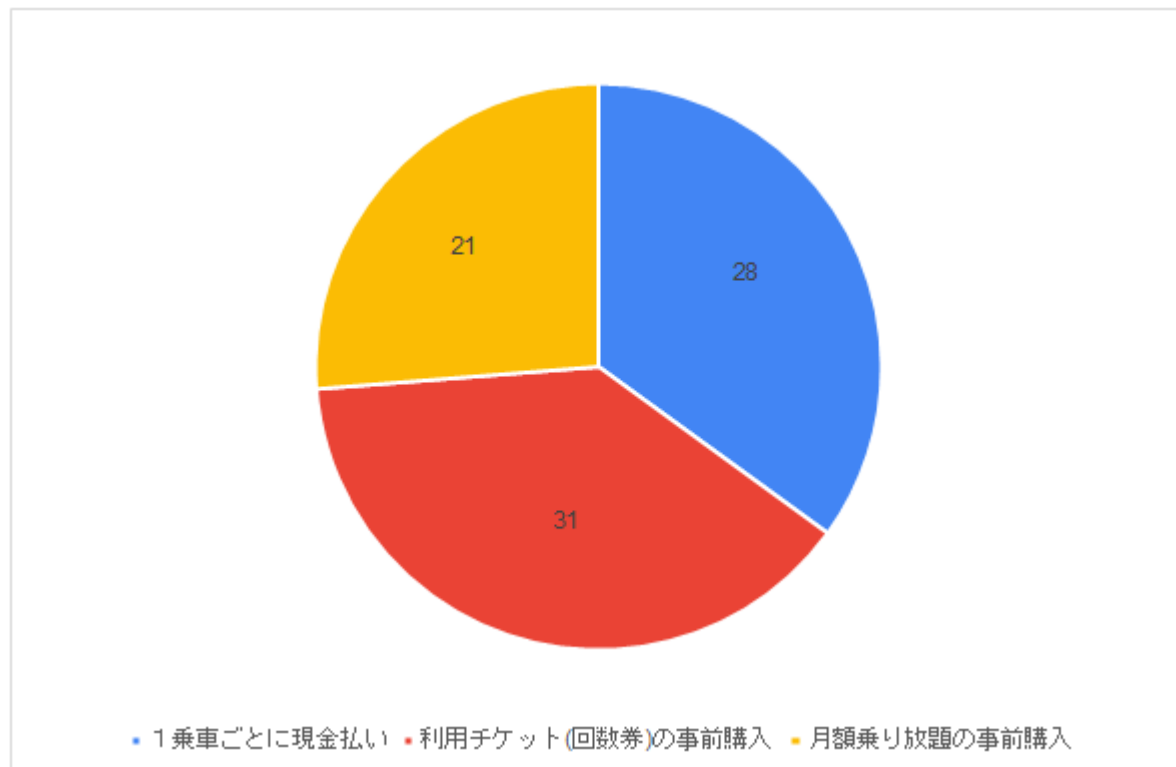
アンケート調査結果詳細

③利用料金に関する質問の回答(回答数:57)

【料金設定の支払方法に対する意向】

回答選択肢 ※複数選択

- | | |
|----------------------|----------|
| ・ 1 乗車ごとに現金払い | 回答数： 2 8 |
| ・ 利用チケット (回数券) の事前購入 | 回答数： 3 1 |
| ・ 月額乗り放題チケットの事前購入 | 回答数： 2 1 |
| ・ その他 | 回答数： 0 |



◇事業者より

__実証実験でもお金を忘れたということも何度かありました。今回は100円でしたが、料金が上がることを考えると子どもが現金で支払うより事前支払いか月額乗り放題チケットが使いやすいのかなと感じました。

◇事務局より

事業の継続性のためには運賃の確保が必要なので、ある程度の利用者負担を求めることは仕方がないと考えます。

各地域ごとの利用者負担の設定として、市街地区500円程度、上土別・多寄・温根別地区1,000円程度、朝日地区2,000円程度が上限額となることが想定されますが、利用者負担が大きすぎると利用しづらいものになってしまいます。

利用料金の設定には、「上手な乗り合わせを作ることができるか」も重要になりますので、運行区域や時間帯の設定、料金收受の方法などによって収益確保ができるような工夫をする必要があると考えています。