

●市民からのQ&A(家庭応援サフォークポイントカード 略称：応援サフォカ)

		Q	A
応援サフォカについて	1	応援サフォカって何ですか	物価高騰の影響を受けた市民の家計負担を軽減するため、世帯主宛に郵送される「家庭応援サフォークポイントカード」のことです。応援サフォカは市内のサフォークポイントカード加盟店舗で使用することができます。
	2	どのように配られますか	各家庭の世帯主宛に郵便局のゆうパックで送付し、盗難防止のため対面での受け渡しとなります。(押印・サインは不要)
	3	いつごろもらえますか	6月から発送を開始し、下旬までの順次発送となっております。各ご家庭へゆうパックで郵送します。ご自宅に届くまでの期間は個人差がありますので6月末までお待ちください。
	4	配布対象者はだれですか	令和8年5月1日現在の住民基本台帳により確認した「市民」へ送付します。
	5	家族全員分貰えるのですか	令和8年5月1日現在の住民基本台帳により確認した方について全員配布対象となります。 (1人につき15,000円)
	6	利用期限はいつまでですか	令和8年12月31日までです。期限を過ぎると利用できませんのでご注意ください。
	7	どこで使えますか	市内のサフォークポイントカード加盟店舗で使用することができます。詳しくは店舗一覧表や市のホームページでも確認できます。
	8	応援サフォカを紛失しましたが、再発行はできますか	再発行はできません。
	9	現金に換えることはできますか	できません。サフォークポイントカード加盟店舗でお使いください。
	10	つり銭がでないのはなぜですか	つり銭の分消費が少なくなり、物価高騰に対する家計応援という事業の趣旨にも合致しないからです。また例えば、消費者が少額の商品を購入した場合、消費者に現金がつり銭として戻るため、不当な利益を受けることなどを防ぐためです。
応援サフォカの使い方	11	どのように使えばよいですか	取扱店舗でお支払いの際にカード裏面にあります、「QRコード」の読み取りにより支払いを行います。

12	応援サフォカの残額はどのように確認できますか	2つ方法があり、 ①店舗で確認してもらう ②応援サフォカの裏面にあるQRコードをスマホで読み取り確認する方法(※会員登録が必要)
13	別居の家族（または他人）に譲渡してもよいですか	市としては推奨しておりません。そのことによるトラブルについても市で責任は負いかねますので、ご注意ください。
14	応援サフォカを売買できますか	できません。売買、転売は禁止です。
15	〇〇に寄付したいが良いですか	市としては推奨しておりません。そのことによるトラブルについても市で責任は負いかねますので、ご注意ください。
16	コンビニ等で販売されているはがき、切手、荷物送料、市指定のごみ袋の支払いに使えますか	定価以外での販売が禁止されている物のため使用できません。
17	病院の支払いや税金の支払いに使えますか	診察料や処方箋が必要な医薬品へのお支払いには使用できません。また税金などの公金支払いにも使用できません。
18	市販薬購入に使えますか	ご利用できます。
19	西條デパート内のテナント（キャンドゥ、メガネのプリンス、ベスト電気等）では使えますか	テナントによって取扱いが異なる場合がありますので、お手数ですが各テナントにてご確認ください。
20	〇〇店（店舗名）は一覧に無いのですが応援サフォカは使えますか	市ホームページにも随時更新した取扱店舗一覧を掲載しておりますのでご確認ください。 また、そちらに掲載が無い場合はサフォークスタンプ協同組合までお問い合わせください。 0165-23-2144 (休業日 土日祝日、営業時間午前8:30～午後5:00まで)
21	応援サフォカを受取り後転出したのですが、士別に出向いて買い物する場合にサフォカを使ってよいですか	基準日時点で士別市に居住する方に配布させていただいたものであるため、使っていただいて構いません。
22	汚損してしまったのですがどうしたらよいですか	極端に汚損しているものは利用できない場合があります。判断が難しい場合は、ご利用店舗にご確認ください。

応援サフォカの受取について	23	応援サフォカが届かないです（配送期間中）	郵便局で6月下旬までに全世帯へ配送する予定です。6月30日を過ぎても届かないようであれば連絡いただけますようお願いいたします。
	24	応援サフォカが届かないです（配送期間終了後）	不在票に保管期限(郵便局にて保管している期間)の記載がありますので、期間内であれば郵便局での受け取りが可能です。郵便局で受け取る場合は、不在票と本人証明書類の2点が必要となりますので、お忘れなくお持ちください。  保管期限を過ぎている場合は、基本的に市役所にてお預かりしております。市役所で直接受け取りか再配達が可能ですので、ご連絡ください。  また、市役所で受け取る際は本人証明書類が必要となりますのでお持ちください。 ご家族の方が市役所にてお受取りになる場合は、世帯主様の証明できるものと、取りに来られるご家族の方(代理人)の本人証明書類が必要となりますのでお持ちください。
	25	隣の家は届いているが、うちには届かないのはなぜですか 不在票も入っていない(6月1日～18日までの期間)	6月から郵便局で順次配送しており、6月末までに全世帯へ配達する予定です。 到着には個人差がありますので今しばらくお待ちください。
	26	隣の家は届いているが、うちには届かないのはなぜですか 不在票も入っていない(6月19日～30日までの期間)	6月から郵便局で順次配送しており、 19日以降は不在だった場合に「不在票」が投函されますのでご確認ください。6月末までに全世帯へ配達する予定です。
	27	二世帯住宅に住んでいるのに〇〇の分が届きません	確認しますので総合政策課までご連絡ください。
	28	配送状況を教えてください	6月から郵便局で順次配送しております。6月30日までに全世帯へ配送する予定です。 到着には個人差がありますので今しばらくお待ちください。
	29	配送時期に不在の予定です。どのように受取ればよいですか	郵便局から配達となり、不在の場合は「不在票」が投函されますので再配達等でお受取りください。また預り期日が過ぎている場合は市役所総合政策課へご連絡いただけますようお願いいたします。

30	一人暮らしの世帯主が入院（不在）しているのですが受け取り方法はありますか	入院（不在）中に配達される可能性があります。退院（帰宅）後に不在票などをご確認いただき市役所総合政策課または郵便局へご連絡いただけますようお願いいたします。ご家族の方が市役所にてお受取りになる場合は、世帯主様の証明できるものと、取りに来られるご家族の方(代理人)の本人証明書類が必要となりますのでお持ちください。
31	応援サフォカ未使用のまま一人暮らしの世帯主が亡くなりました。残っている応援券はどうしたらよいですか	親族、ご家族で市内のサフォークポイント加盟店舗にてご利用いただいてもかまいません。
32	5/1付で士別市から転出した場合、応援サフォカはもらえますか	5/1付けで転出した場合、5/1には新たな街へ転入していることとなるため配布対象外となります。
33	5/1付で士別市へ転入してきた場合、応援サフォカはもらえますか	5/1付で転入した場合、5/1から士別市民となるため配布対象となります。
34	5/2以降に転入してきましたが応援サフォカはもらえますか	基準日時点で士別市に居住する方に配布させていただいたものであるため、配布することはできません。
35	5/1に子どもが生まれた場合、その子分の応援サフォカはもらえますか	5/1時点で住民基本台帳により確認した「市民」へ送付しておりますので、配布の対象となります。
36	5/1に世帯主が亡くなった場合、遺族は応援サフォカはもらえますか	新たに世帯主になられた方へお送りします。
37	5/1に家族が亡くなった場合、配布は行われるのか	5/1時点で住民基本台帳により確認した「市民」へ送付しておりますので、配送されます。
38	5/2以降に世帯主が亡くなった場合、応援サフォカはどうしたらよいですか	5/1時点の世帯主データでお送りしていますので、応援サフォカが届きましたら、ご家族で市内のサフォークポイント加盟店舗にてご利用いただいてもかまいません。
39	世帯主が長期不在にしており、同居家族が応援サフォカを受け取ったのですが、どうすればよいですか	ご家族で市内のサフォークポイント加盟店舗にてご利用いただいてもかまいません。
40	士別に住んでいます但し事情により住民票の移動をしていません。応援サフォカはもらえますか	基準日時点の住民票の世帯主の方宛に送付させていただいているものですので、住民票が士別市にない場合は配布できません。

	41	現在DV避難しています。応援サフォカを受け取る方法がありますか	<p>基準日である5月1日時点の住民票の状況によって送付先が決まります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・5/1時点でDV避難の届出をされている場合 →避難先に送付いたします。</li> <li>・5/2以降にDV避難の届出をされた場合 →5/1時点の住民票の住所(世帯主宛)に送付します。</li> </ul>
	42	不在により保管期間が過ぎてしまいました。どうしたらよいですか	市役所での受け取りまたは再配送も可能です。再配送の場合、送付先に変更がないか総合政策課までご連絡ください。
	43	住民票以外の住所へ郵送してもらえますか	不在票を確認できるのであれば、郵便局からの再配達をご利用ください。 受取期間を過ぎた、または不在票を確認できない場合は6月30日以降、市役所総合政策課へご連絡いただけますようお願いいたします。
施設入居者について	44	施設入居者に届きましたが、寝たきりで買い物へ行くことができません。どうしたら良いですか	ご本人様に確認いただき、ご家族の方などにお渡しください。
	45	住民票は士別市にありますが、市外の施設へ入所中です。応援サフォカは貰えますか	5/1付けで士別市に住民票がある世帯主が配布対象です。市外施設に入所していても配布されます。市内のサフォークポイント加盟店舗で期限内にご利用ください。
店舗一覧表について	46	店舗一覧を紛失（破れた、捨てた、見当たらない）しましたが、再度もらうことはできますか	士別市のホームページに店舗情報を掲載していますのでご覧ください。
	47	〇〇店で使用できると聞きましたが店舗一覧に記載がありませんがなぜですか	<p>お手元のチラシに掲載されている店舗は5/1時点のサフォークポイント加盟店舗になります。</p> <p>※チラシに掲載できませんでしたが、ツルハ士別中央店とツルハ士別店が加盟店舗となっています。(案内文には追加となった旨記載しています)</p> <p>現在の加盟店の登録状況はサフォークスタンプ協同組合までお問い合わせください。 0165-23-2144 (休業日 土日祝日、営業時間午前8:30～午後5:00まで) また、市のホームページに掲載されている店舗一覧も随時更新していますのでご確認ください。</p>