

広聴事業について

本市では、市民をはじめ企業、団体などとの対話を重視しながら、「共創」によるまちづくりを進めています。

その活動の一環として、広聴活動に取り組んでいます。

1. 市長への手紙・メール

お寄せいただいたご意見やご提言は、市長が必ず目をとおり、これからのまちづくりに役立てています。

「市長への手紙」は、市役所や支所、出張所のほか、公共施設に用紙と投函ボックスを設置しています。

このほか、メールやフォームでも手紙を出すことができます（詳細は、市 HP）。

2. 市長お気軽未来トーク（旧：市長ふれあいトーク）

本事業は、市長が市民の声を聞く場を創出することで、市民と行政との相互理解を深めることを目的としています。双方向のコミュニケーションを活性化させ、「市民参加」と「情報共有」による共創のまちづくりを推進します。

項目	内容
コンセプト	来庁型と訪問型の両輪、能動的な取り組みもプラス
日時	随時受付 ※ 6月29日(月)は、来庁型（市長室）でのトークとして 13:00～17:00 を確保（定時開催）
会場	来庁型（市長室）、訪問型（申込者が指定する場所…個人宅、集会場、各種公共施設、イベントなど）
相手方	市民・団体・グループなど ※訪問型の場合は、原則5名以上
申込	氏名・住所・話したいテーマ 申込先（総合政策課秘書広報係）
申込期限	開催希望日の 14 日前まで（定時開催 6 月 29 日は 7 日前まで）
公開性	○報道入・氏名等の公表 → 相手方の希望に応じる ○意見交換の概要 → 原則公表
アウトプット	概要・市のコメントを公開（HP）

3. 知っとク！出前トーク（旧：市民ふれあいトーク）

本事業は、市民がまちづくり、行政、福祉、教育など、多岐にわたる分野の情報に直接触れる機会を創出することを目的としています。行政と市民が情報を共有することで、双方向のコミュニケーションを活性化させ、「情報共有」による**共創のまちづくり**を推進します。

項目	内容
対象	市内に在住・在勤・在学している 5名以上のグループ （知友人、自治会、サークル、PTA 等）
日時	平日 9:00 ～ 17:00 を基本とする （※上記以外の日時は相談に応じる）
会場	申込者が指定する場所（市内の公共施設、会館、自宅など。会場手配は申込側）
費用	無料 （※メニューにより、材料費等の実費負担が生じる場合があります）
申込期限	開催希望日の 14 日前まで
提出先	総合政策課 秘書広報係

トークメニューの一覧（全 52 項目）

分野ごとに専門の職員が伺い、分かりやすく説明（実演）します。

詳細、別添のとおり

「知っトク！出前トーク」メニュー一覧

【1. まちづくり】

番号	トーク項目	ふれあいトーク（事業）の内容	担当課名
1	私たちのまちづくり～土別市まちづくり総合計画～	「土別市まちづくり総合計画」およびまちづくり	総合政策課
2	土別市の公共交通	市の公共交通について、市の施策や現状説明、利用方法	総合政策課
3	土別の都市計画（街づくり）	将来の人口規模に見合った市街地形成を示す「都市計画マスタープラン」や「立地適正化計画などの基本的な考え方	都市環境課
4	生涯学習によるまちづくり	生涯学習に関する制度・施設・サークルなど	社会教育課

【2. 行政・財政】

5	土別市の行財政運営	行財政運営方針をはじめ、デジタルトランスフォーメーション（DX）や公共施設マネジメントなどの取り組み	総務課 財政課
6	わかりやすい予算	予算の内容や主な事業	財政課
7	身近な税のはなし	市税の概要や医療費控除などの確定申告	税務課
8	議会の役割としくみ	議会の組織、本会議・委員会の運営や権限など議会の概要	議会事務局
9	監査委員ってどんな仕事？	監査委員の役割と業務内容	監査委員事務局

【3. くらしと環境】

10	空き家・空き地について	「空き家・空き地」の管理	建築課
11	風水害などの災害から身を守るためのしくみ	もしもの災害が発生したときの避難所や日頃の心得など	総務課
12	悪徳商法 こんな手口にだまされないで	振り込め詐欺や点検商法、催眠商法など、消費者を狙った悪質商法の手口と対処法（寸劇と講話）	くらし安全課
13	交通安全市民講座	事故を起こさない日常生活のあり方などを、事故の原因や交通安全（講話・実技指導・ビデオ）	くらし安全課
14	ごみ減量とリサイクルのしくみ ごみを一緒になって考えてみませんか	ごみの分別や出し方の再確認、自分たちが出したごみがどのように処理されるか	環境センター
15	わがまちの公園の現状	市が管理する公園の現状	都市環境課
16	わがまちの道路（除雪）の現状	除排雪の取り組み	施設維持センター
17	土別の水道	川の水が浄水場で処理され飲料水となるまでの流れや安定した供給のしくみ	上下水道局
18	水道事業の経営	水道事業の経営状況と水道料金	上下水道局
19	土別下水道	水洗便所などの汚水が下水処理場で処理され、河川放流されるまでの流れや安定した処理のしくみ	上下水道局
20	下水道事業の経営	下水道事業の経営状況と下水道使用料	上下水道局

番号	トーク項目	ふれあいトーク（事業）の内容	担当課名
21	家庭における火災予防	家庭に潜む火災の危険について。もしも火災になった場合の「消火・通報・避難」のアドバイスや住宅用火災警報器など（消火器を使った消火体験）	消防署
22	ゼロカーボンシティ	2050年までの脱炭素社会・カーボンニュートラルの実現をめざして私たちにできること 土別市地球温暖化対策実行計画（区域施策編）の説明	総合政策課 都市環境課

【４．介護・福祉・健康づくり】

23	知っておきたい国民年金	加入手続き保険料の納付と免除制度、年金受給要件などの制度	市民課
24	医療制度のしくみ	国民健康保険・後期高齢者・重度心身障がい・ひとり親・乳幼児などの医療制度	市民課
25	子育て支援について	保育サービスや児童館での活動、各種手当など、子育てに関する支援やサービス	こども・子育て応援課
26	子どもの権利について	子どもの権利とは何か、子どもの権利を守る取り組みなど	こども・子育て応援課
27	子ども虐待を見逃さない	地域コミュニティが子ども虐待防止のためにできることなど	こども・子育て応援課
28	障がい福祉について	障がい者を取り巻く環境と障がい福祉サービスなど	地域福祉課
29	高齢者福祉と介護保険のあらまし	在宅で生活できるよう自立支援、介護者支援や権利擁護、外出支援など高齢者を取り巻く福祉サービス	高齢者福祉課
30	認知症サポーター養成講座	地域や職域団体を対象に開催 認知症サポーターは、認知症について正しく理解し、認知症の人や家族を温かく見守り、支援する応援者です	高齢者福祉課
31	認知症予防	認知症および認知症予防	高齢者福祉課
32	食育について	ライフステージに合わせた食育の実践など	保健福祉センター
33	子育て何でもトーク	子育てについての悩み・心配・毎日のこと	保健福祉センター こども・子育て応援課
34	健康講座	動脈硬化・高血圧・糖尿病・脂質異常・がん・タバコの影響	保健福祉センター
35	ロコモティブシンドローム（運動器症候群）を予防しよう	要介護の原因となるロコモティブシンドローム（運動器症候群）、介護予防	高齢者福祉課
36	健診結果からわかること（生活習慣病予防）	健診結果から考えられる病気とその予防	保健福祉センター
37	応急手当のおはなし	救命に必要な応急手当の基礎実技、日常のけがへの手当 A E D（自動体外式除細動器）の説明と使用方法	消防署

【５．医 療】

38	病院紹介・診療	代表的疾患の概要と治療法、生活習慣病対策、感染症対策、褥瘡予防、緩和ケア、認知症、食事栄養、内視鏡治療、薬剤情報、リハビリ、各種検査、画像診断、地域連携、退院支援、在宅医療、訪問看護など	市立病院各部門
39	病院経営	病院の現状・展望、強化プラン、病棟運営、地域医療構想、診療報酬制度など	市立病院経営管理部

【6. 産 業】

番号	トーク項目	ふれあいトーク（事業）の内容	担当課名
40	わがまちの商工業・観光	中小企業の各種制度資金や助成事業および商店街活性化対策 観光事業、特産品開発などの取り組みやその内容	商工労働観光課
41	労働者の方々の雇用対策	若年者・季節労働者・高齢者の方々の円滑な雇用対策の取り組み など	商工労働観光課
42	地域経済の循環について	地域経済の循環における目的や取り組み	商工労働観光課
43	森林の役割	市域の7割を占める森林が持つさまざまな役割	畜産林務課

【7. 教育・文化・スポーツ】

44	わがまちの学校教育	市の教育行政の仕組みや主要施策	学校教育課
45	知っていますか？就学援助制度	就学困難な子どもの保護者に対する各種援助制度の説明や就学相談	学校教育課
46	わがまちの学校給食	学校給食の現状	学校給食センター
47	知っていますか？土別の文化財	市の文化財（有形・無形）	社会教育課 地域文化課 博物館
48	活用しよう！みんなの図書館	図書館の役割、楽しく利用するための講座・各種主催事業	図書館
49	みんなでおいでよ公民館	公民館の役割や各種事業	公民館
50	土別の開拓とよもやま話	市の開拓の歴史を理解し後世にきちんと語り継ぐための「土別の歴史」	博物館
51	よくわかる舞台のしくみ	サンライズホールで舞台機構や照明などの基本実習。保育園、幼稚園、学校の指導者や音楽、舞踊などの実演団体の表現技術をサポートなど	地域文化課
52	合宿の聖地をめざして！	40年以上におよぶ合宿のあゆみや、市民総意による合宿の聖地をめざす取り組み	スポーツ推進課