

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 士別市こども通園センターのぞみ園

公表日 令和 7年 3月13日

利用児童数 79人

回収数 45人

|                  |    | チェック項目                                                                                                                     | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見                                                                      | ご意見を踏まえた対応                                                                                               |
|------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                             | 45 | 0             | 0   | ジャンプするのが好きな子どもの体を動かしてから活動してくれたりと助かってます！                                  | 今後も利用者の活動スペースが十分確保できるようにします。                                                                             |
|                  | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                        | 45 | 0             | 0   | 先生が変わることなく心の安定ができていますのを感じます<br>生後9ヶ月の下の子を連れて行った時にも、面倒を見てもらえて助かりました       | 適切な職員配置が維持できるよう努めます。                                                                                     |
|                  | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                               | 43 | 2             | 0   | 本も子供が見やすい高さにあるためいいと思います。ただ一つ借りにくさはある気がします                                | 貸出の周知方法を検討します。                                                                                           |
|                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                            | 43 | 2             | 0   |                                                                          | 多くの方が「はい」と回答してくださいました。今後もこども達の活動に合わせた空間づくりを心がけます。                                                        |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                           | 44 | 1             | 0   | 感覚過敏に対しての先生方の意識が少し薄れている気がします。大丈夫だよの声かけはいいと思うが、子供の表情をよく見て、引き際を考えてほしい。     | ご指摘ありがとうございます。過敏さを配慮した上で「これならできる」「またやりたい」と自信につなげることで、「これが嫌なんだ」と自己理解が得られるようこどもに合わせた支援を実施していきます。           |
|                  | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                               | 44 | 1             | 0   |                                                                          | 支援プログラムをのぞみ園施設内に掲示しました。支援プログラムの説明を行うことを心がけます。                                                            |
|                  | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                    | 45 | 0             | 0   |                                                                          | アンケートにお答えいただいた方 全員から「はい」と回答をいただきました。今後もニーズや課題が客観的に分析された計画作成に心がけます。                                       |
|                  | 8  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。    | 45 | 0             | 0   |                                                                          | アンケートにお答えいただいた方 全員から「はい」と回答をいただきました。今後もこどもの支援に必要な項目を適切に選択し、具体的な支援内容が設定されるよう心がけます。                        |
|                  | 9  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                               | 45 | 0             | 0   |                                                                          | アンケートにお答えいただいた方 全員から「はい」と回答をいただきました。今後も計画に沿った支援に心がけます。計画変更の際には担当支援員にご相談ください。                             |
|                  | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                        | 41 | 4             | 0   | 毎回新しいプログラムを実施してくれています                                                    | 固定化されないよう今後も工夫いたします。                                                                                     |
|                  | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                             | 33 | 6             | 6   |                                                                          | 保育園や幼稚園を併用通園しているお子さんが多いため実施しておりませんが、集団の利用のない方の集団参加への移行支援も今後行います。                                         |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                            | 45 | 0             | 0   | とても丁寧に説明してくださいました                                                        | 今後も丁寧な説明を心がけます。                                                                                          |
|                  | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                          | 44 | 1             | 0   | とても丁寧に説明してくださいました                                                        | 1名の方から「どちらともいえない」という評価をいただきました。今回アンケート未提出となっている35名の利用者の評価も気になります。計画を示しながらの説明を行いますので不明なことがあれば職員にお声かけください。 |
|                  | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                       | 39 | 6             | 0   | 一般的に生活や行動を共にしている母か父のみになっているので、どちらかだけでなく興味のなさそうな親にも見てもらえるような活動があればいいなと思った | 療育の同行の呼びかけ、研修会、学習会、座談会など、幅広く参加できるよう企画していきたいと思っています。                                                      |
|                  | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。                                                                          | 44 | 1             | 0   |                                                                          | 多くの方が「はい」と回答されていました。通園頻度によってはこまめな確認ができていないこともあるかと思います。共通理解に心がけます。                                        |
|                  | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                            | 43 | 2             | 0   | 毎月必ずしてくれています                                                             | 定期的な面談と支援を心がけるほか、子育てに関する情報の更新、助言する際の配慮などに心がけます。                                                          |
|                  | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                | 45 | 0             | 0   |                                                                          | アンケートにお答えいただいた方 全員から「はい」と回答をいただきました。今後も共感的な支援を心がけます。                                                     |
|                  | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 31 | 12            | 2   |                                                                          | 保護者会は設置していませんが、茶話会、座談会を実施しております。交流の機会についてどのように設けるのがよいか検討します。                                             |

|         |    |                                                                                                      |    |    |   |                                         |                                                                                                                                         |
|---------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|---|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 43 | 2  | 0 |                                         | 相談の申し入れについては随時受け付けております。重要事項説明書で記載されており入所の際に説明させていただいております。今後も周知に心がけます。                                                                 |
|         | 20 | 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                               | 44 | 1  | 0 |                                         | 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がされるよう心がけます。                                                                                                    |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                           | 37 | 8  | 0 |                                         | 年4回のぞみ園だよりを作成しております。今後はホームページやSNSでも情報発信ができるようにしていきたいです。                                                                                 |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                           | 44 | 0  | 1 |                                         | 1名の方が「いいえ」と回答されていました。個人情報の取扱いには十分留意する必要があります。今後の改善につなげたいと思いますので職員までご報告ください。                                                             |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。         | 31 | 12 | 2 |                                         | マニュアルを策定しています。今後も周知と説明に心がけます。                                                                                                           |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                         | 29 | 10 | 6 |                                         | 月に1回避難訓練を実施しています。避難訓練当日支援で来園されている利用者の方には訓練への参加の協力を今後もお願いいたします。                                                                          |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                     | 43 | 2  | 0 | 先生が子供を見てくれて危険がないような関わりをしている             | 子どもの安全を確保するために身体拘束（飛び出し防止のための施設を含む）が必要な場合は支援計画に記載し説明することになっています。今後も安全確保に努めます。                                                           |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                      | 35 | 10 | 0 |                                         | 「どちらともいえない」という評価が多く、気になりました。今回アンケート未提出となっている35名の利用者の方の評価も気になります。親子通園のため事故が発生した際には多くの場合保護者が同席していることが多いと思いますが、事故があった際には速やかな説明ができるよう配慮します。 |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。                                                                                 | 44 | 1  | 0 | とても気に入っています。                            | 「どちらともいえない」という評価をいただきました。今回アンケート未提出となっている35名の利用者の評価も気になります。安心して通所できるよう配慮します。                                                            |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                   | 45 | 0  | 0 | もっと行きたいと言うくらいとても楽しみにしている<br>毎週楽しみにしています | 今後も楽しく通園していただけるよう心がけます。                                                                                                                 |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                     | 45 | 0  | 0 | 親子ともに大変満足です                             | 今後も満足していただける支援に心がけます。                                                                                                                   |